



Collège **A**huntsic

le **grand** cégep de Montréal

RÉSULTATS DU SONDAGE AUX SALARIÉS

**PRÉSENTATION AU CONSEIL
D'ADMINISTRATION**

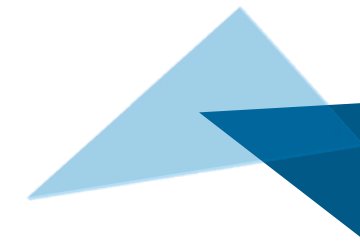
28 Novembre 2018

Projet



Résultats du sondage aux salariés

Caractéristiques générales

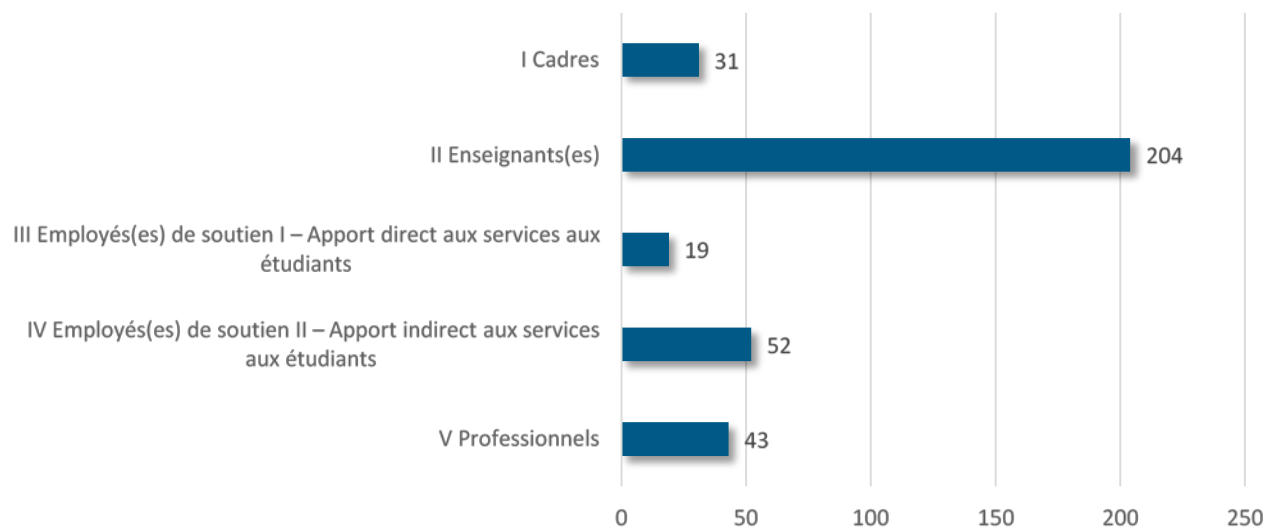


Notre sondage, conduit du 15 novembre au 10 décembre 2018, nous a permis de collecter les réponses de 335 répondants.

Parmi ceux-ci:

- 31 (9,3 %) occupent une fonction de **Cadres**,
- 197 (58,8 %) sont des **Enseignants**, sans fonction de cadre
- 107 (31,9 %) occupent un fonction de **Professionnels ou de soutien** aux étudiants ou au personnel, sans fonction de cadre.

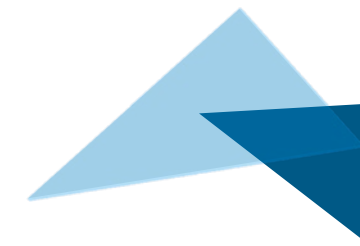
Graphique 1.1 Catégories de personnel des répondants (n = 335)



Catégorie de personnel	N
Cadres	31
Enseignants (non-cadres)	197
Professionnels et soutien (non-cadres)	107
Total	335

Résultats du sondage aux salariés

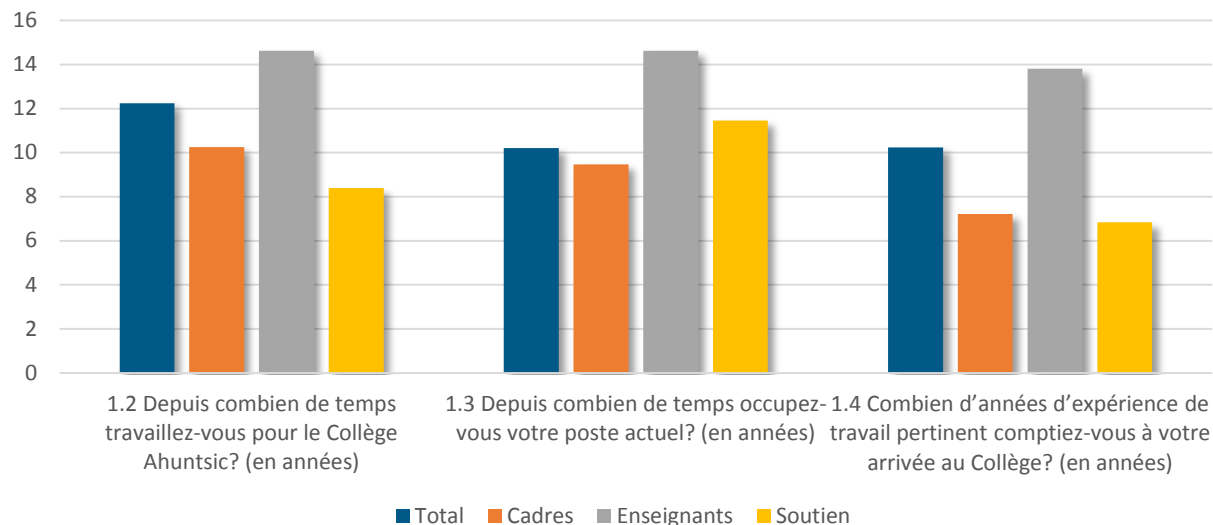
Caractéristiques générales



En moyenne, les salariés sont à l'emploi du Collège depuis 12 ans et occupent leurs fonctions actuelles depuis 10 ans. Ils avaient environ 10 ans d'expérience préalable à leur arrivée au Collège en moyenne.

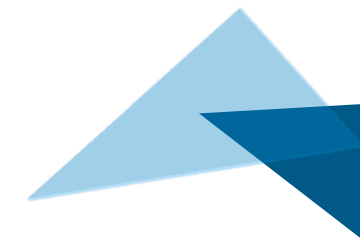
Les **enseignants** sont ceux qui, en moyenne, cumulent, à la fois, la plus grande ancienneté au Collège (14,5 ans) et dans leurs fonctions (14,5 ans), ainsi que l'expérience préalable à leur arrivée au Collège (14 ans).

Graphique 1.2 Moyenne des années d'expérience, par catégorie d'emploi (n = 335)



Résultats du sondage aux salariés

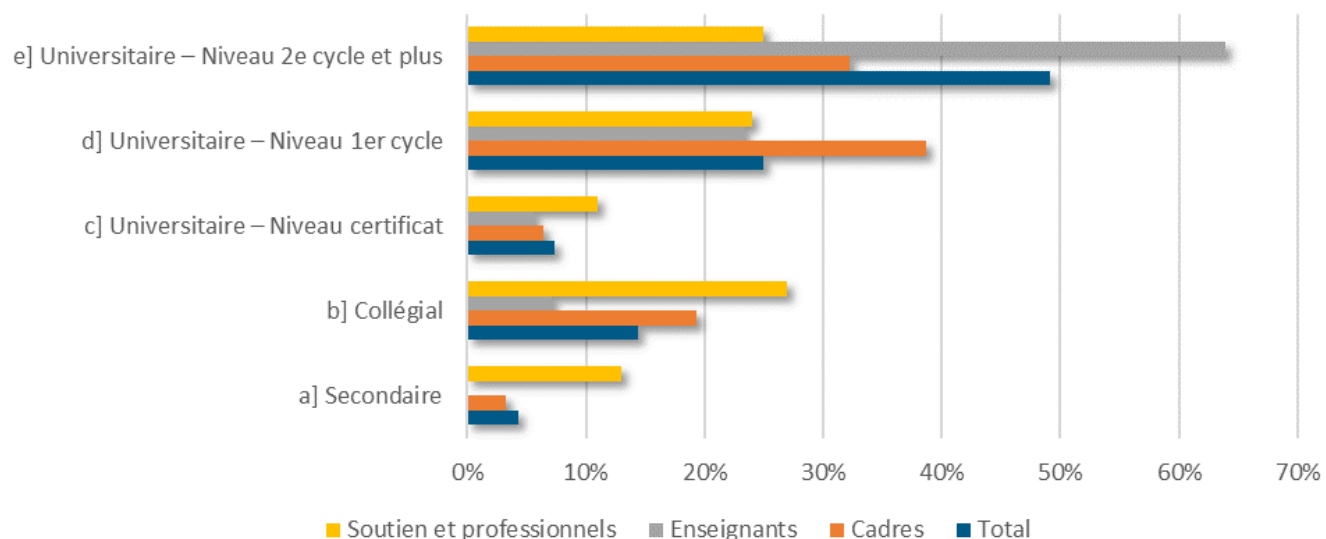
Caractéristiques générales



Près de 50 % des répondants au questionnaire indiquent avoir suivi des études universitaires de 2^e cycle ou plus. Pour les **Enseignants**, cette statistique augmente à plus de 60 %.

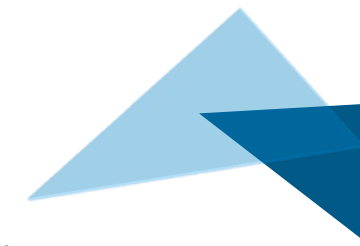
Au total, moins de 20 % de l'ensemble des répondants ont suivi une formation en deçà du niveau universitaire.

Graphique 1.3 Niveau de scolarité des répondants, par catégorie d'emploi (n = 335)



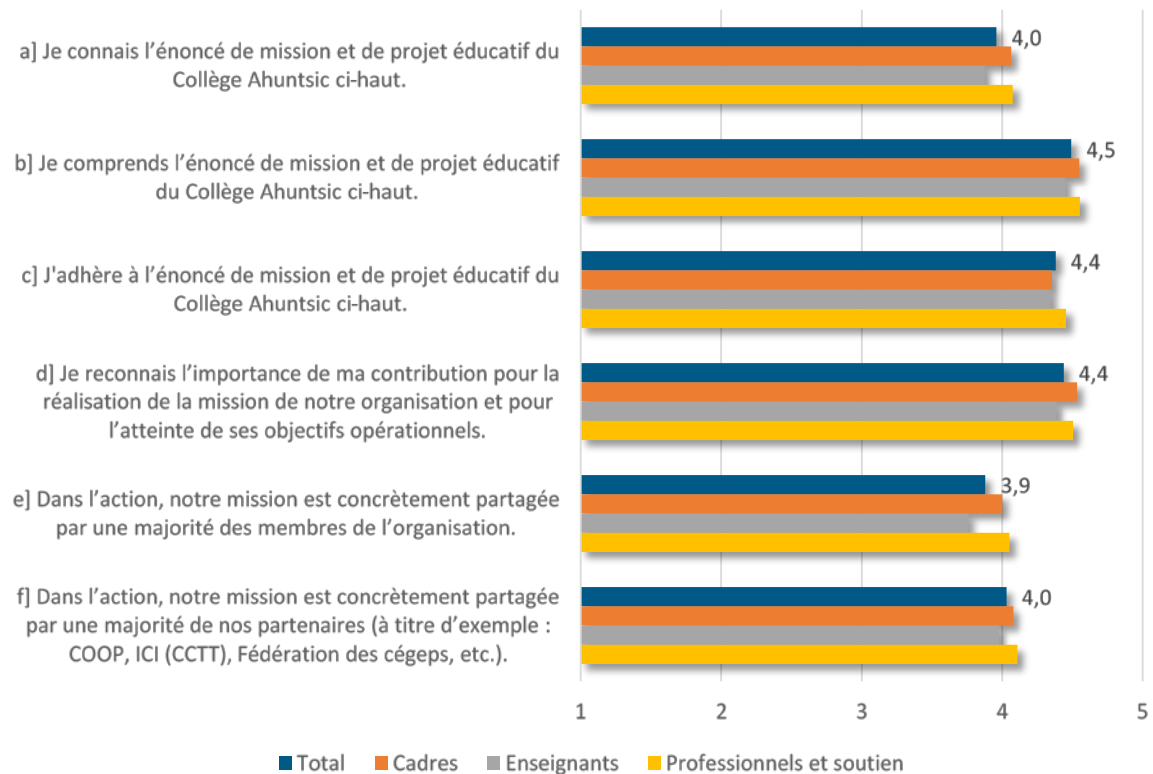
Résultats du sondage aux salariés

Missions et principes fondamentaux du Collège



La compréhension, l'adhésion et la reconnaissance de l'importance de la contribution des répondants à la réalisation de la mission du Collège sont très fortes (4,4 ou plus sur 5 en moyenne).

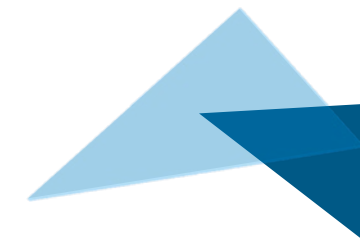
Graphique 2.1 Degré d'appartenance moyen à la mission du Collège, par catégorie d'emploi (n = 335)



Échelle : 1= Pas du tout d'accord; 2 = Pas d'accord; 3 = Ni en désaccord, ni en accord; 4 = D'accord; Tout à fait d'accord.

Résultats du sondage aux salariés

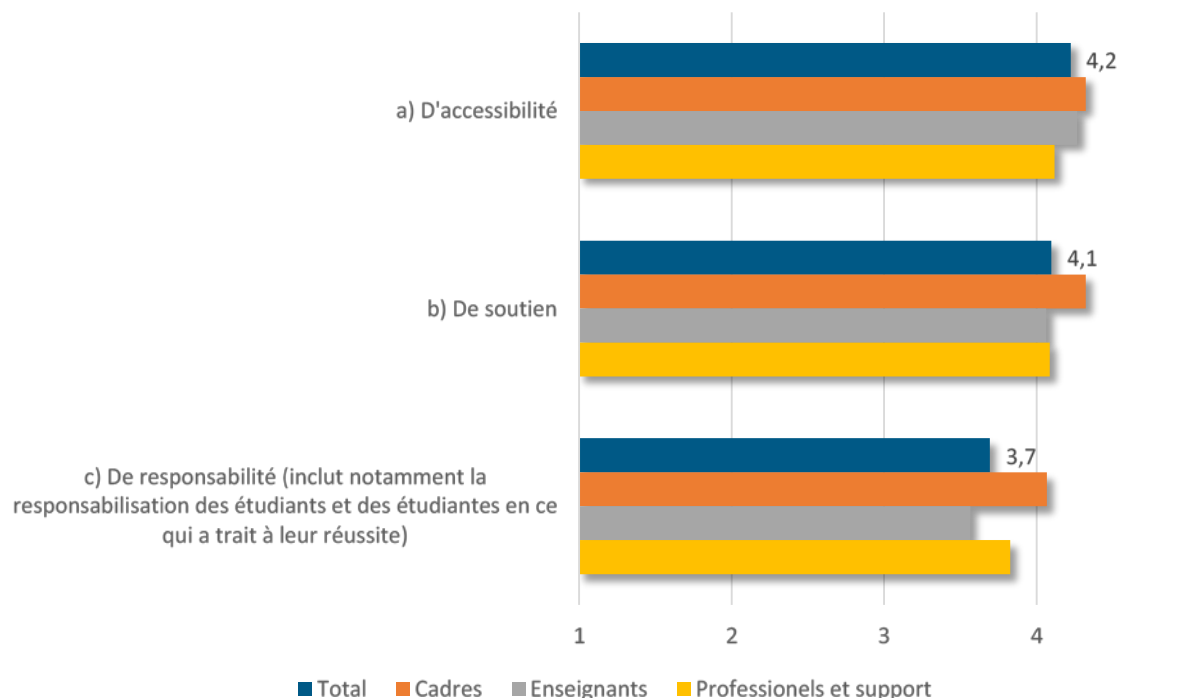
Missions et principes fondamentaux du Collège



Les répondants sont généralement d'accord pour affirmer que les actions du personnels du Collège sont orienté en faveur des valeurs de l'**accessibilité** (4,2/5,0), du **soutien** (4,1/5,0) et de la **responsabilité** (3,7/5,0).

Les **Cadres** semblent généralement être plus optimistes que les autres catégories d'emploi dans leurs réponses à cette question.

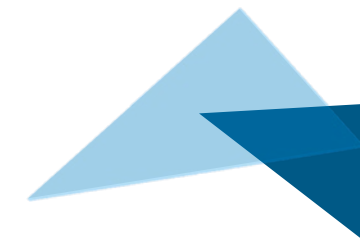
Graphique 2.2 Évaluation moyenne de l'action du personnel du Collège en fonction des valeurs, par catégorie d'emploi (n = 335)



Échelle : 1= Insuffisant ; 5 = Très élevé.

Résultats du sondage aux salariés

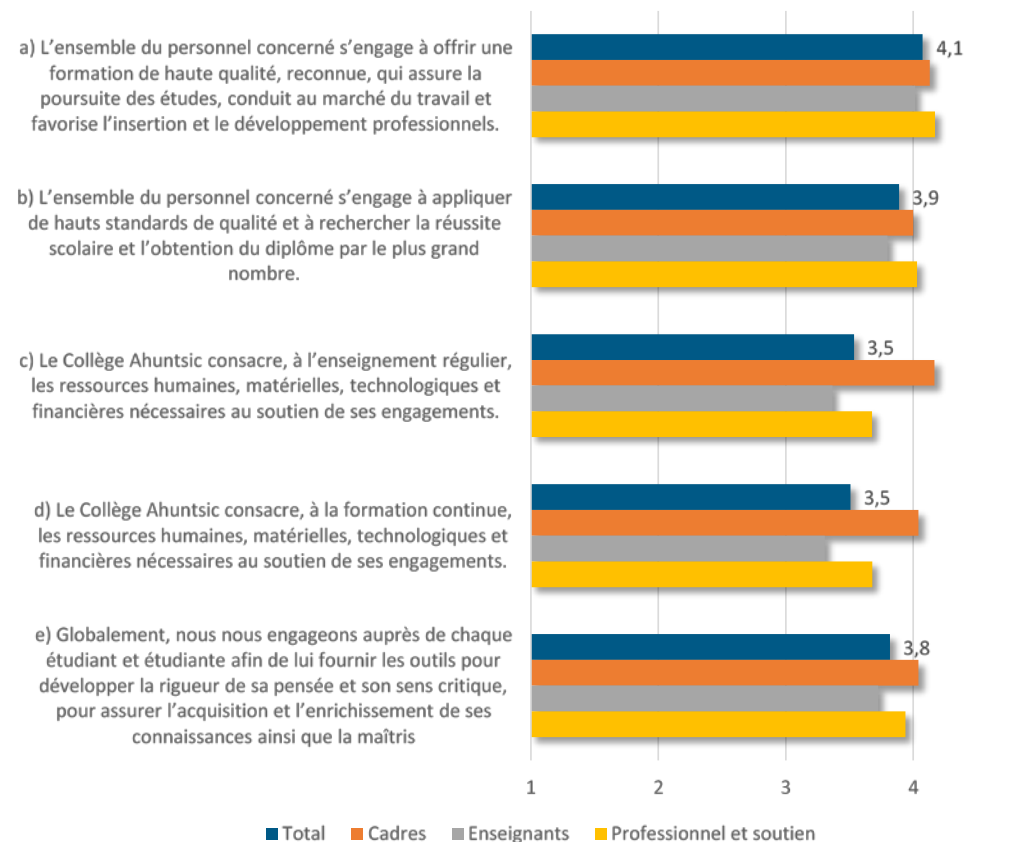
Missions et principes fondamentaux du Collège



Les répondants qualifient hautement la qualité de la formation dispensée aux étudiants fréquentant le Collège, et ce, peu importe la catégorie d'emploi du répondant.

La question des ressources humaines, matérielles, technologiques et financières, autant au niveau de l'enseignement régulier que de la formation continue, est un volet à surveiller, les **Professionnels et soutien** (3,7/5,0), mais surtout les **Enseignants** (3,4/5,0) ont une perception plus modérée sur le sujet.

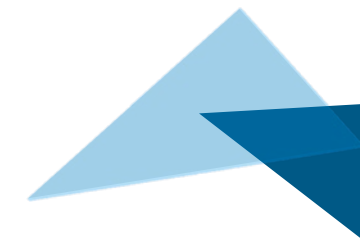
Graphique 2.3 Niveau d'accord moyen avec différents énoncés, par catégorie d'emploi (n = 335)



Échelle : 1 = Pas du tout d'accord; 2 = Pas d'accord; 3 = Ni en désaccord, ni en accord; 4 = D'accord; 5 = Tout à fait d'accord.

Résultats du sondage aux salariés

Missions et principes fondamentaux du Collège

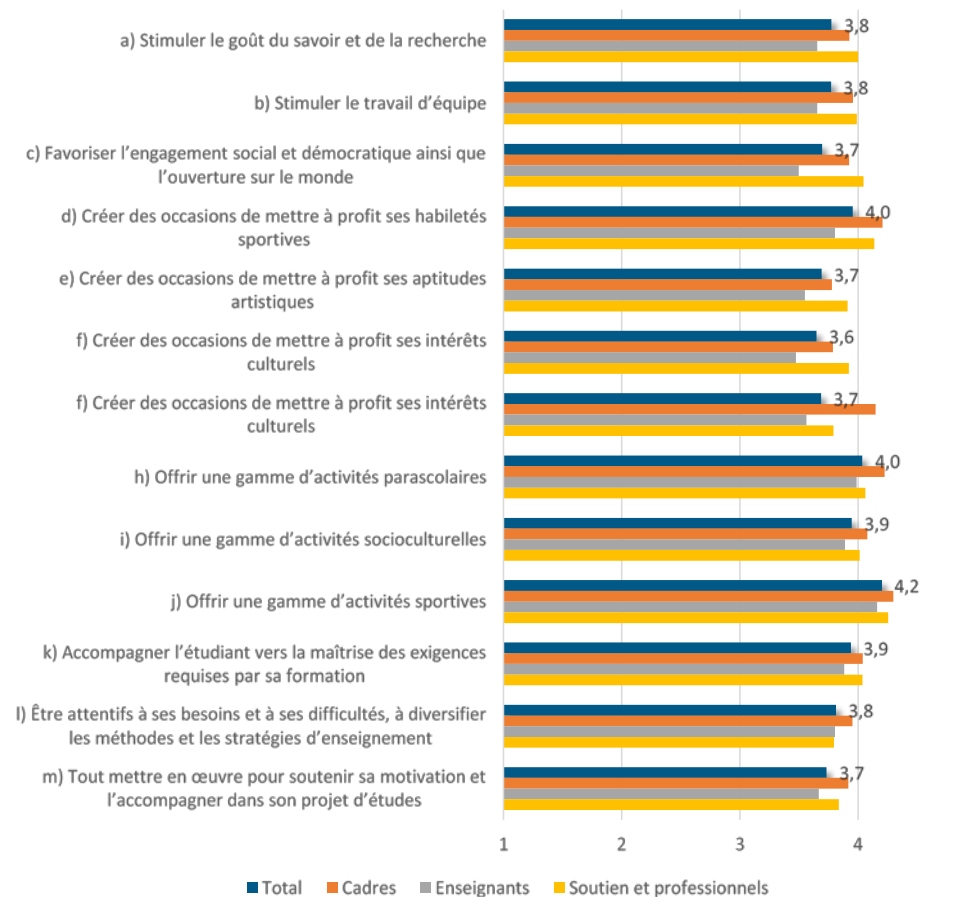


En moyenne, les répondants perçoivent l'engagement du personnel à l'égard des étudiants dans la moyenne (entre 3,5 et 4,0 sur 5,0) sur la plupart des volets d'implication.

Sur l'ensemble de ces volets, les **Enseignants** sont généralement plus pessimistes, alors que les **Cadres** sont généralement plus optimistes que la moyenne.

Le volet qui obtient la moyenne la moins élevée est « Créer des occasions de mettre à profit ses **intérêts culturels** » (3,6/5,0) et le volet qui obtient la meilleure moyenne est « Offrir une gamme **d'activités sportives** » (4,2/5,0).

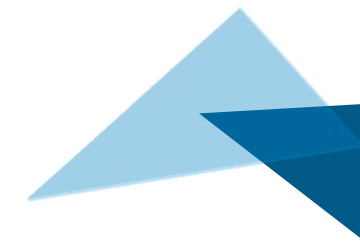
Graphique 2.4 Évaluation moyenne de niveau d'engagement du personnel à l'égard des étudiants et étudiantes du Collège, par catégorie d'emploi (n = 335)



Échelle : 1= Insuffisant ; 5 = Très élevé.

Résultats du sondage aux salariés

Culture organisationnelle



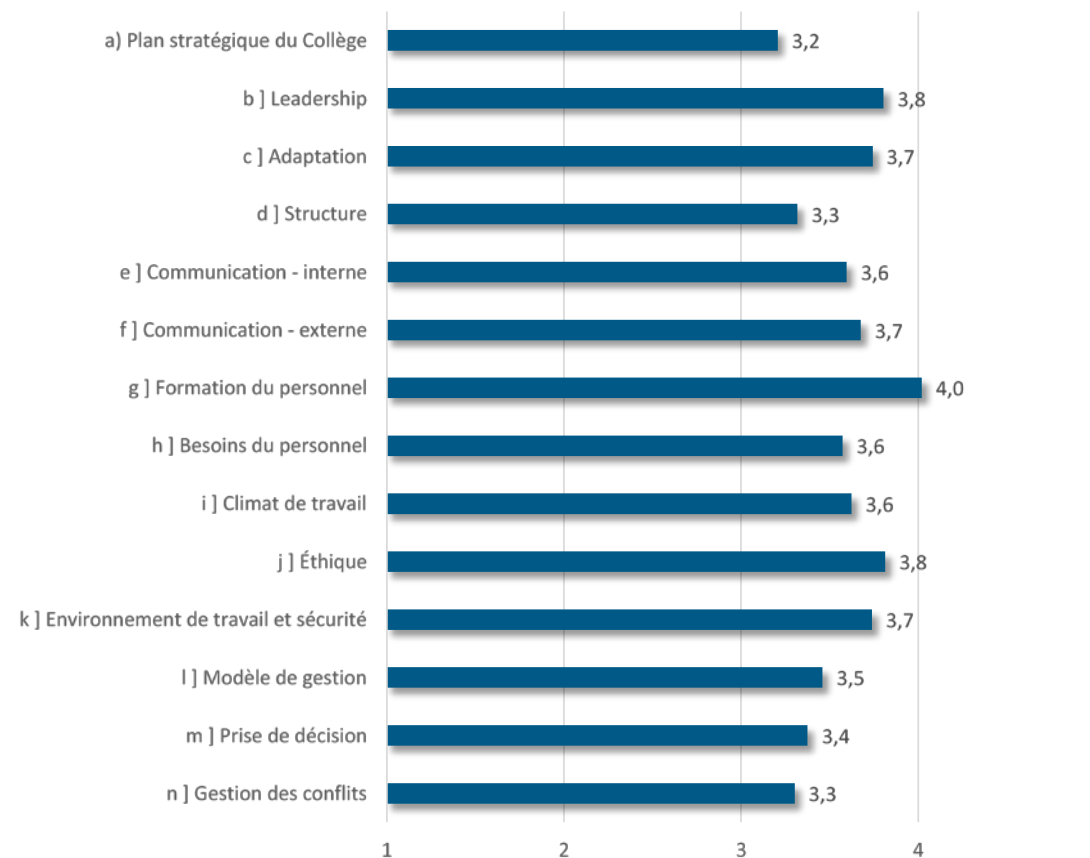
Selon l'ensemble des répondants, certains volets de l'expérience de travail ont des potentiels d'amélioration:

- Plan stratégique du Collège (3,2/5,0)
- Structure (3,3/5,0)
- Gestion des conflits (3,3/5,0)
- Prise de décision (3,4/5,0)
- Modèle de gestion (3,5/5,0)

Chacun de ces éléments ciblent les processus en place au Collège.

Par ailleurs, le volet « Formation du personnel » reflète une moyenne élevée avec 4,0/5,0.

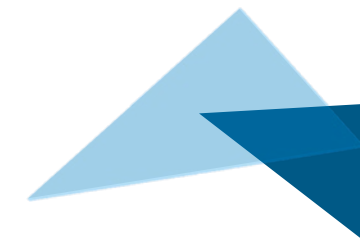
Graphique 3.1 Constat moyen sur l'expérience de travail des répondants (n = 335)



Échelle : 1= Déficient ; 5 = Excellent.

Résultats du sondage aux salariés

Culture organisationnelle



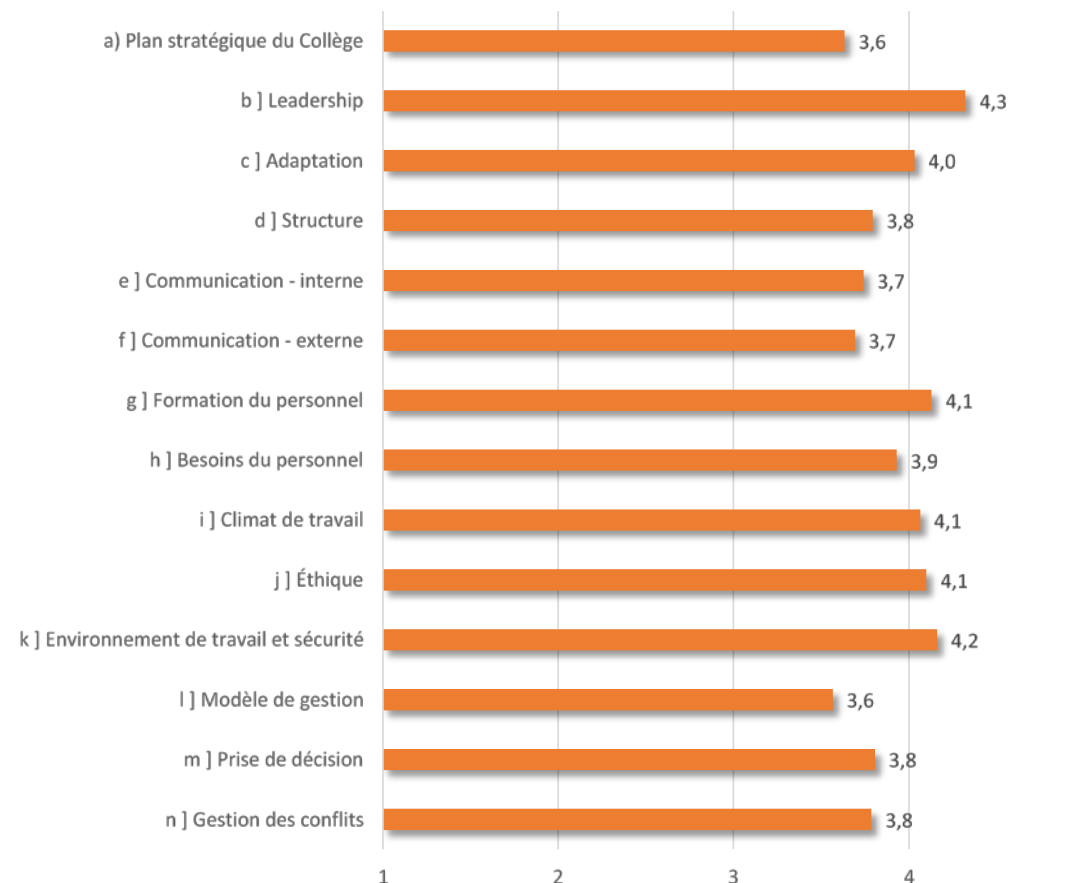
Les **Cadres** ont répondu d'un optimisme prudent aux volets concernant l'expérience de travail.

Pour ceux-ci, la moyenne des indicateurs se retrouvent tous dans la moyenne (3,5 à 4,0) ou élevée (+ de 4,0).

Le « Leadership » est considéré par les cadres comme ayant un niveau exceptionnel (4,3/5,0, en moyenne).

Les volets ayant obtenu la plus basse moyenne est le « Plan stratégique du Collège » (3,6/5,0) et « Modèle de gestion » (3,6/5,0).

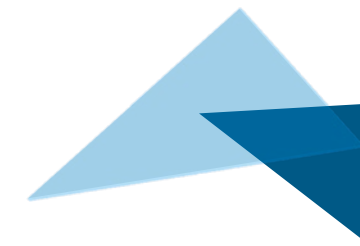
Graphique 3.2 Constat moyen sur l'expérience de travail des répondants **Cadres** (n = 31)



Échelle : 1= Déficient ; 5 = Excellent.

Résultats du sondage aux salariés

Culture organisationnelle



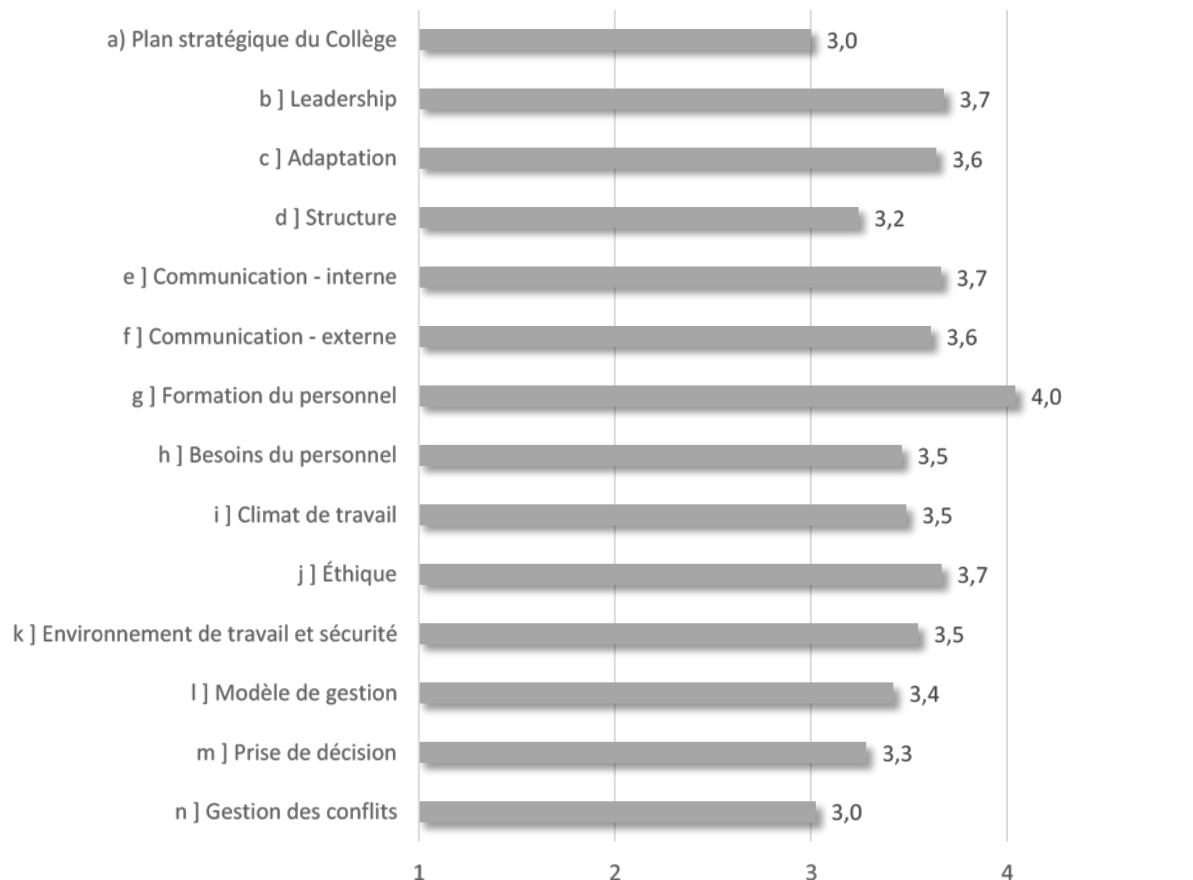
Les **Enseignants** ont été plus sévères quant aux volets concernant l'expérience de travail.

Pour ceux-ci, la moyenne des indicateurs se retrouvent tous dans la zone à surveiller (3,0 à 3,5) ou dans la moyenne (3,5 à 4,0).

Pour les enseignants, plusieurs volets pourraient être améliorés:

- Le Plan stratégique du Collège (3,0/5,0);
- La Gestion des conflits (3,0/5,0);
- La Structure (3,2/5,0);
- La Prise de décision (3,3/5,0);
- Le Modèle de gestion (3,4/5,0);
- Les Besoins du personnel (3,5/5,0);
- Le Climat de travail (3,5/5,0);
- L'Environnement de travail et sécurité (3,5/5,0).

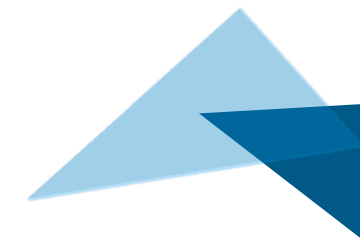
Graphique 3.3 Constat moyen sur l'expérience de travail des répondants **Enseignants** (n = 197)



Échelle : 1= Déficient ; 5 = Excellent.

Résultats du sondage aux salariés

Culture organisationnelle

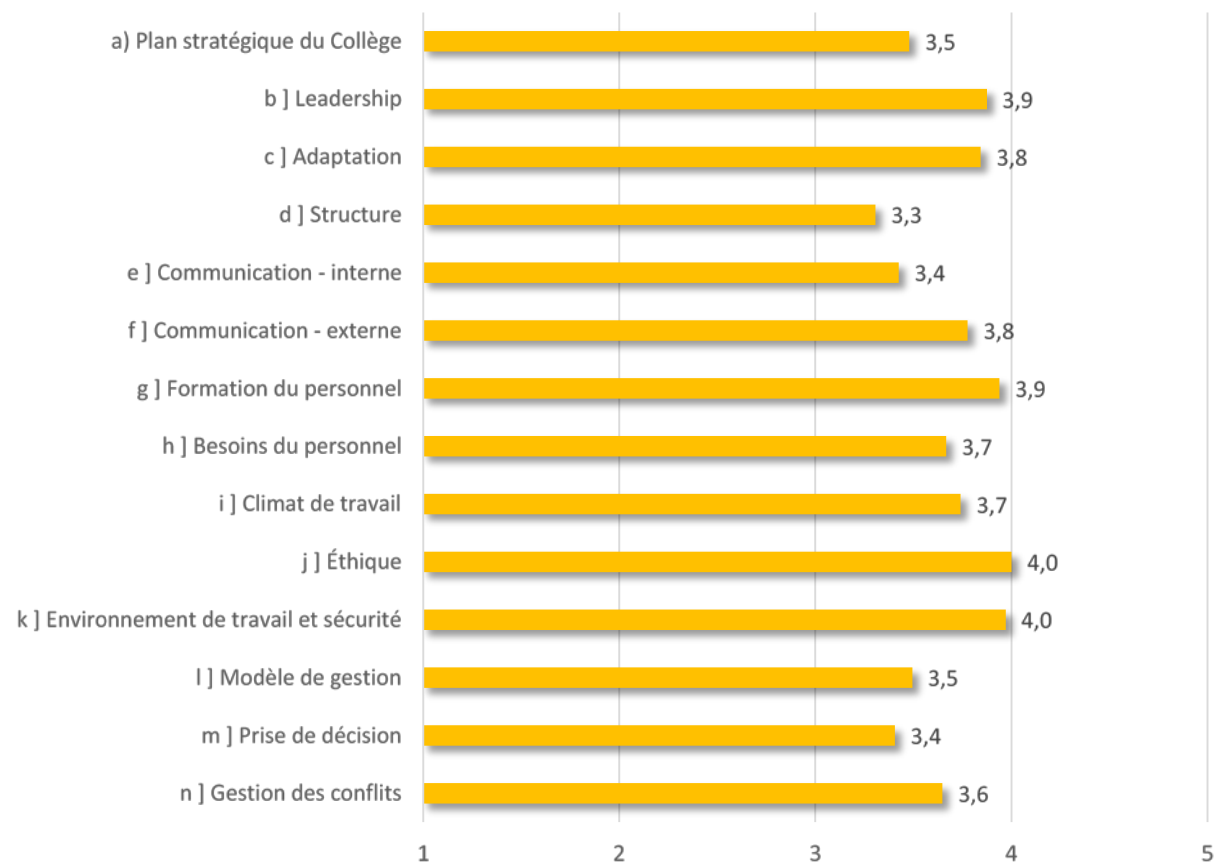


De leur côté, les **Professionnels et soutien** ont généralement adressé des notes moyennes aux volets concernant l'expérience de travail.

Ceux-ci notent néanmoins quelques volets avec un potentiel d'amélioration:

- La Structure (3,3/5,0);
- Les communications externes (3,4/5,0);
- La Prise de décision (3,4/5,0);
- Le Plan stratégique du Collège (3,5/5,0);
- Le Modèle de gestion (3,5/5,0)

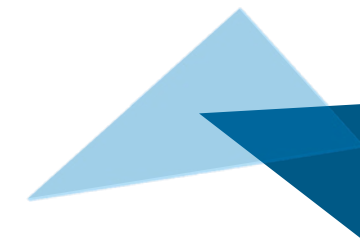
Graphique 3.4 Constat moyen sur l'expérience de travail des répondants **Professionnels et soutien** (n = 107)



Échelle : 1= Déficient ; 5 = Excellent.

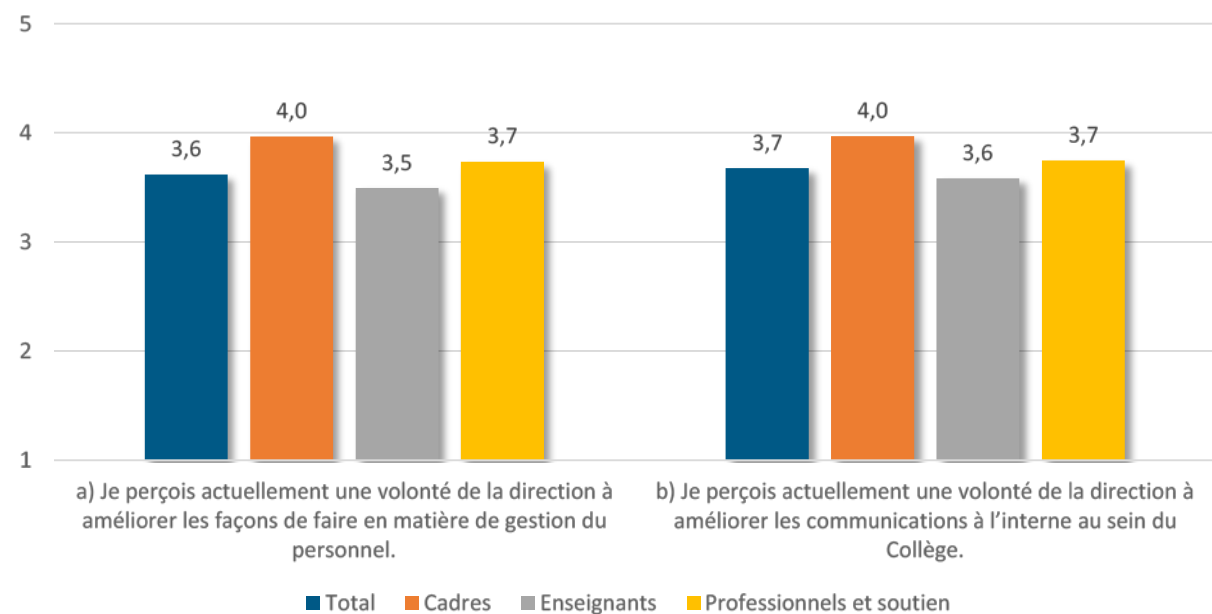
Résultats du sondage aux salariés

Culture organisationnelle



De façon générale, les répondants perçoivent la volonté de la part de la direction à améliorer les façons de faire en matière de gestion (3,6/5,0) et d'améliorer les communications internes au sein du Collège (3,7/5,0).

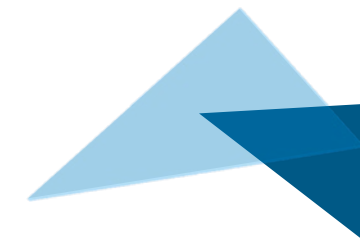
Graphique 3.5 Perception moyenne d'amélioration de la part des répondants, par catégorie d'emploi (n = 335)



Échelle : 1 = Pas du tout d'accord; 2 = Pas d'accord; 3 = Ni en désaccord, ni en accord; 4 = D'accord; 5 = Tout à fait d'accord.

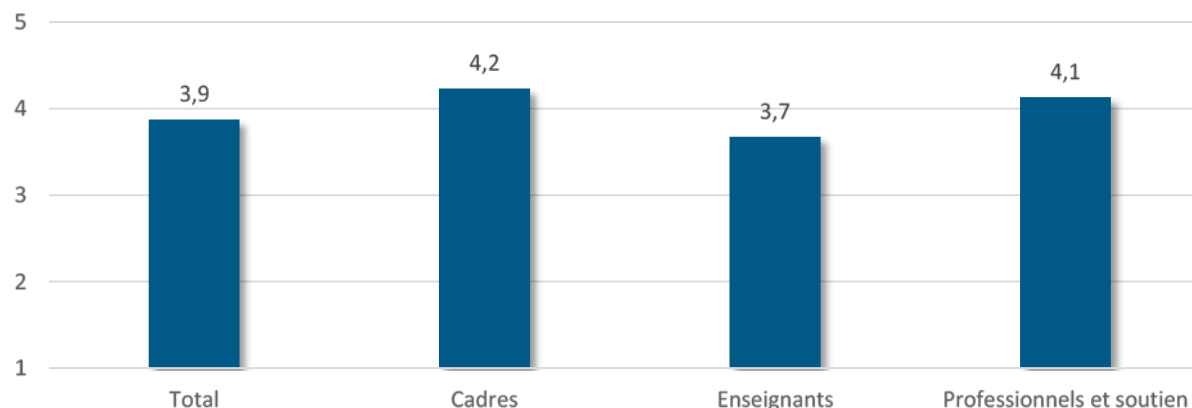
Résultats du sondage aux salariés

Stratégie, orientations et priorités actuelles du Collège



Bien que le Plan stratégique ait été perçu comme l'un des enjeux les plus importants au cours des questions précédentes, lorsque questionné spécifiquement sur l'évaluation moyenne de la pertinence du plan stratégique 2014-2019 du Collège, la moyenne des répondants considèrent celui-ci dans la haute moyenne (3,9/4,0).

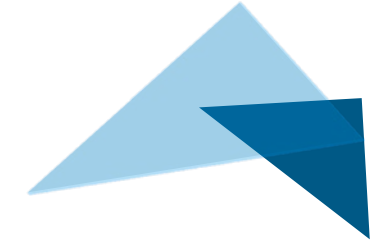
Graphique 4.1 Évaluation moyenne de la pertinence du plan stratégique 2014-2019 par les répondants, par catégorie d'emploi (n = 335)



Échelle : 1= Pas du tout pertinent; 5 =Tout à fait pertinent.

Résultats du sondage aux salariés

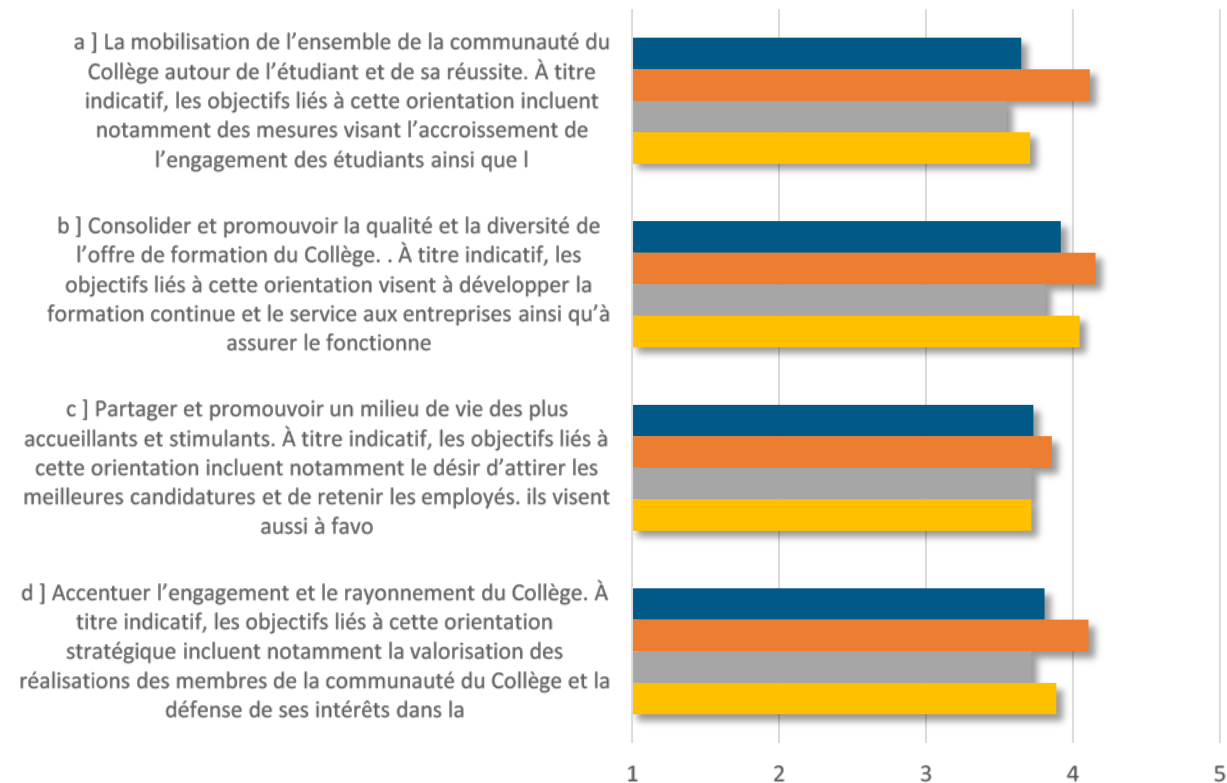
Stratégie, orientations et priorités actuelles du Collège



En moyenne, les répondants considèrent que les quatre orientations fixées au Plan stratégique 2014-2019 ont connu des avancements.

En ce sens, bien que les **Cadres** ont une perspective un peu plus optimiste, la **Professionnels et soutien** et les **Enseignants** ont présenté des résultats assez similaires sur la majorité des orientations présentées.

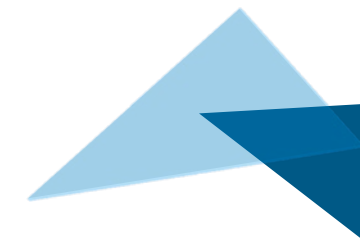
Graphique 4.2 Évaluation moyenne de l'atteint des orientations stratégiques fixées dans le plan stratégique 2014-2019, par catégorie d'emploi (n = 335)



Échelle : 1 = N'est pas atteint ; 5 = Complètement atteint.

Résultats du sondage aux salariés

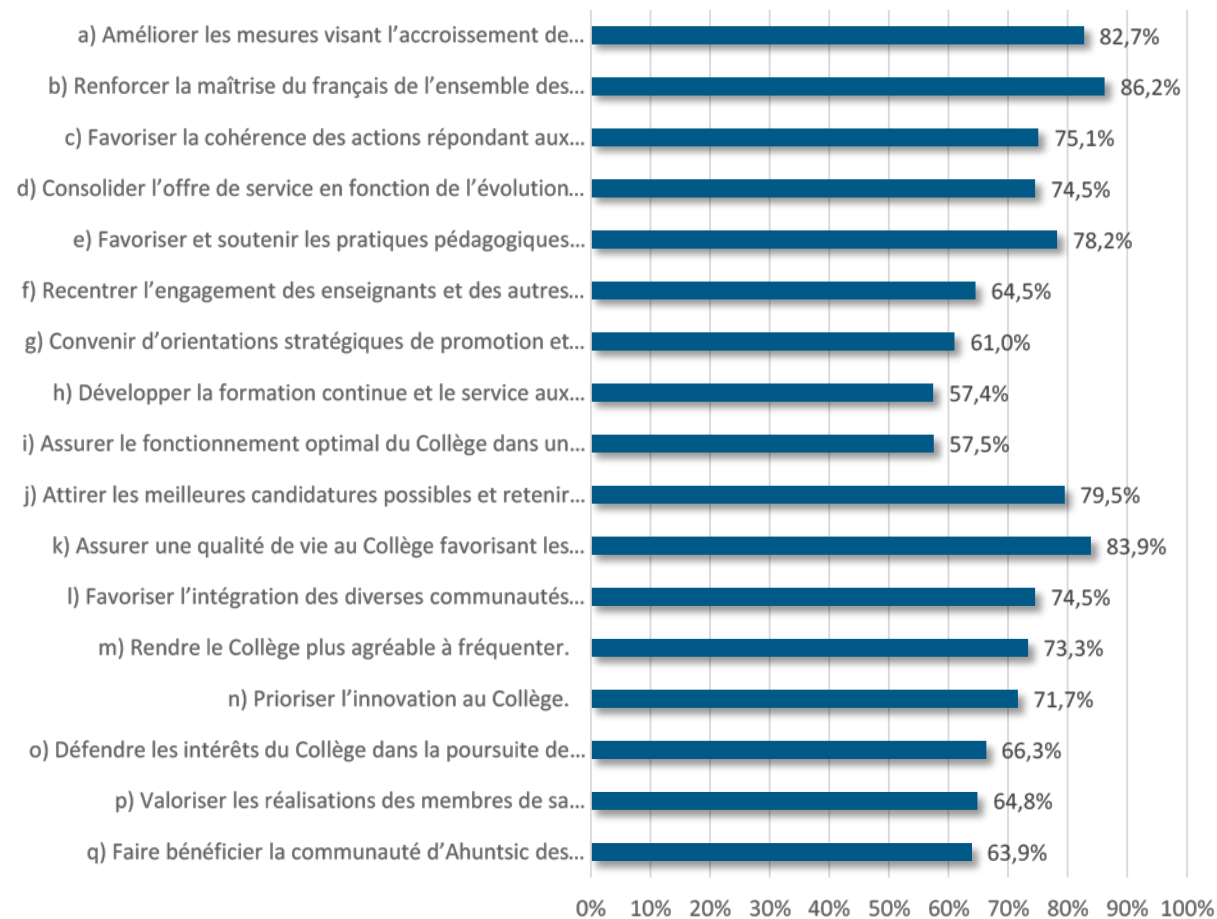
Stratégie, orientations et priorités actuelles du Collège



Plus de 80 % de l'ensemble des répondants ont identifiés des objectifs de priorité « Haute » ou « Très élevée » à trois niveaux:

1. Renforcer la **maîtrise du français** de l'ensemble des étudiants (86,2 %)
2. Assurer une **qualité de vie** au Collège favorisant les études et l'épanouissement des étudiants (83,9 %)
3. Améliorer les mesures visant l'**accroissement de l'engagement des étudiants** (82,7 %).

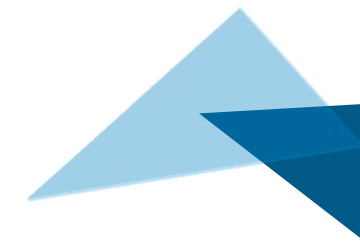
Graphique 4.3 Importances moyenne des objectifs proposés, ensemble des répondants (n = 335)



% ayant sélectionné « Très élevée » ou « Haute »

Résultats du sondage aux salariés

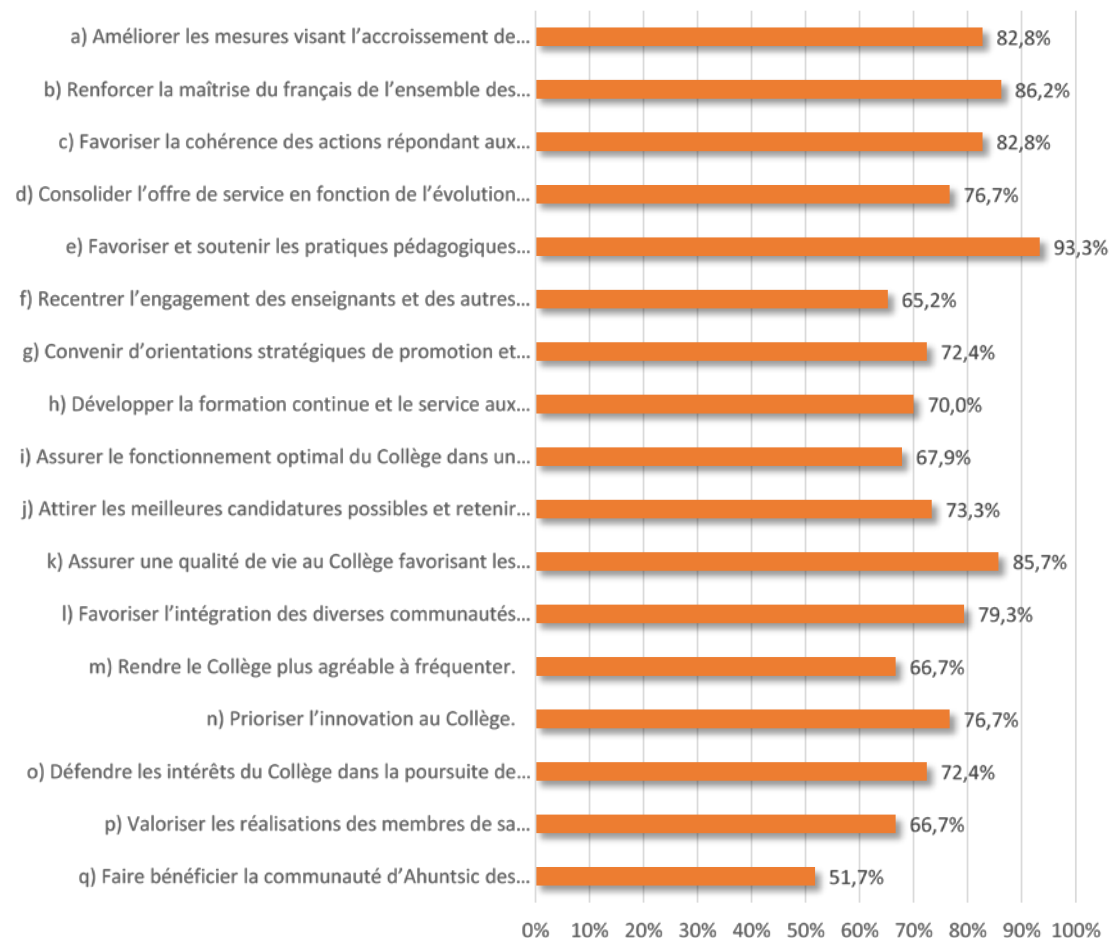
Stratégie, orientations et priorités actuelles du Collège



Les **Cadres** ont identifiés plusieurs objectifs de priorité « Haute » ou « Très élevée », dont les principaux sont:

1. Favoriser et soutenir les **pratiques pédagogiques innovantes** (93,3 %)
2. Renforcer la **maîtrise du français** de l'ensemble des étudiants (86,2 %)
3. Assurer une **qualité de vie** au Collège favorisant les études et l'épanouissement des étudiants (85,7 %).

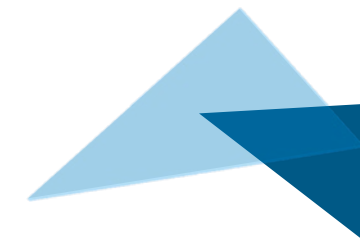
Graphique 4.4 Importances moyenne des objectifs proposés, **Cadres** (n = 31)



% ayant sélectionné « Très élevée » ou « Haute »

Résultats du sondage aux salariés

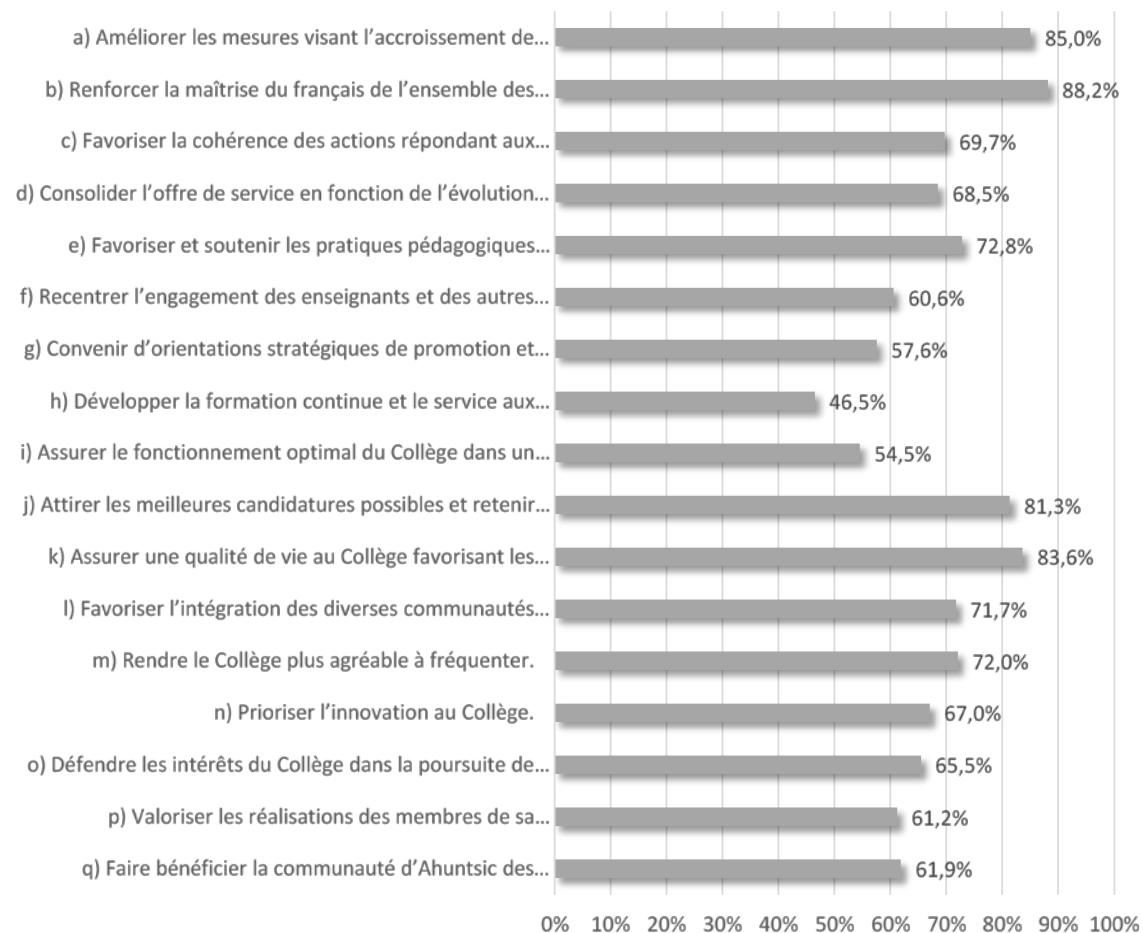
Stratégie, orientations et priorités actuelles du Collège



Les **Enseignants** ont identifiés plusieurs objectifs de priorité « Haute » ou « Très élevée », dont les principaux sont:

1. Renforcer la **maîtrise du français** de l'ensemble des étudiants (88,2 %)
2. Améliorer les mesures visant l'accroissement de **l'engagement des étudiants** (85,0 %)
3. Assurer une **qualité de vie** au Collège favorisant les études et l'épanouissement des étudiants (83,6 %).

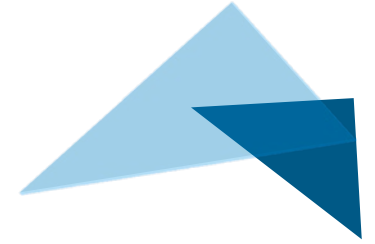
Graphique 4.5 Importances moyenne des objectifs proposés, **Enseignants** (n = 197)



% ayant sélectionné « Très élevée » ou « Haute »

Résultats du sondage aux salariés

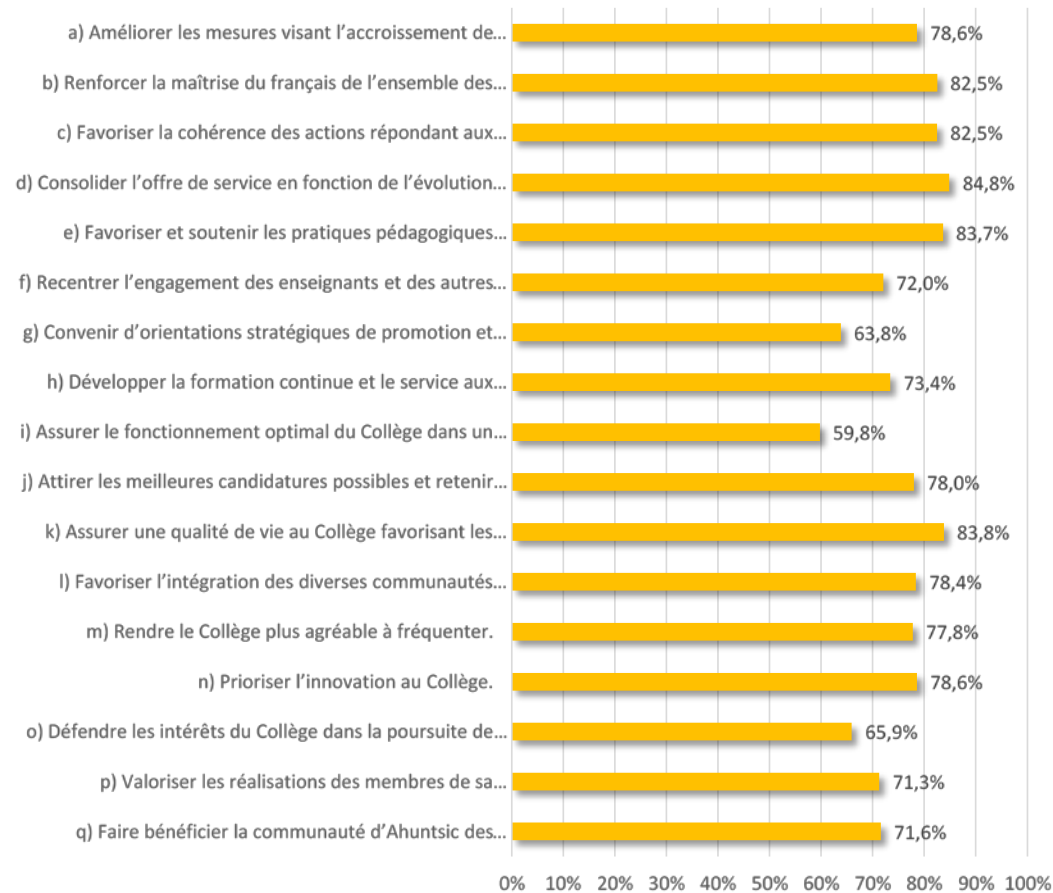
Stratégie, orientations et priorités actuelles du Collège



Les **Professionnels et soutien** ont identifiés plusieurs objectifs de priorité « Haute » ou « Très élevée », dont les principaux sont:

1. **Consolider l'offre de service** en fonction de l'évolution des populations étudiantes et de leurs besoins (84,8 %)
2. Assurer une **qualité de vie** au Collège favorisant les études et l'épanouissement des étudiants (83,8 %).
3. Favoriser et soutenir les **pratiques pédagogiques innovantes**(83,7 %).

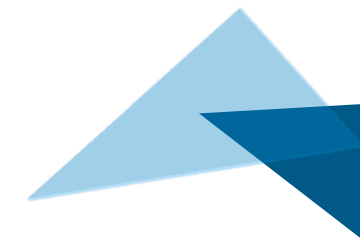
Graphique 4.6 Importances moyenne des objectifs proposés, **Professionnels et soutien** (n = 107)



% ayant sélectionné « Très élevée » ou « Haute »

Résultats du sondage aux salariés

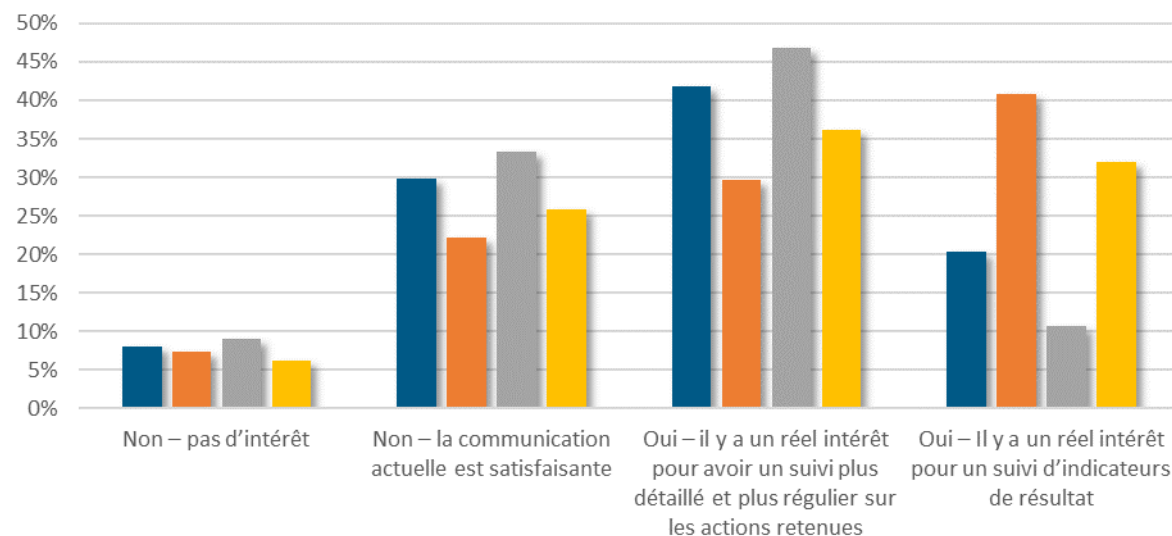
Stratégie, orientations et priorités actuelles du Collège



Au niveau de la reddition de compte, environ 60 % des répondants indiquent être intéressés par un avoir des suivis détaillés réguliers ou des suivis d'indicateurs de résultats.

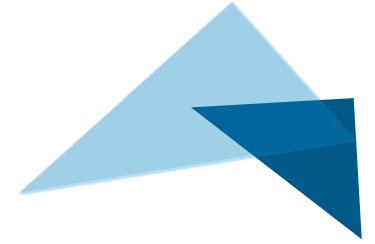
Les **Enseignants** sont davantage attirés par un suivi détaillé et régulier des actions retenus, alors que les **Cadres** préfèrent un suivi d'indicateurs de résultats. Les **Professionnels et soutien** sont partagés entre les deux méthodes, avec un léger avantage pour le suivi détaillé et régulier des actions retenues.

Graphique 4.7 % de l'intérêt pour un exercice périodique de reddition de compte de la part de la direction, par catégorie d'emploi (n = 335)



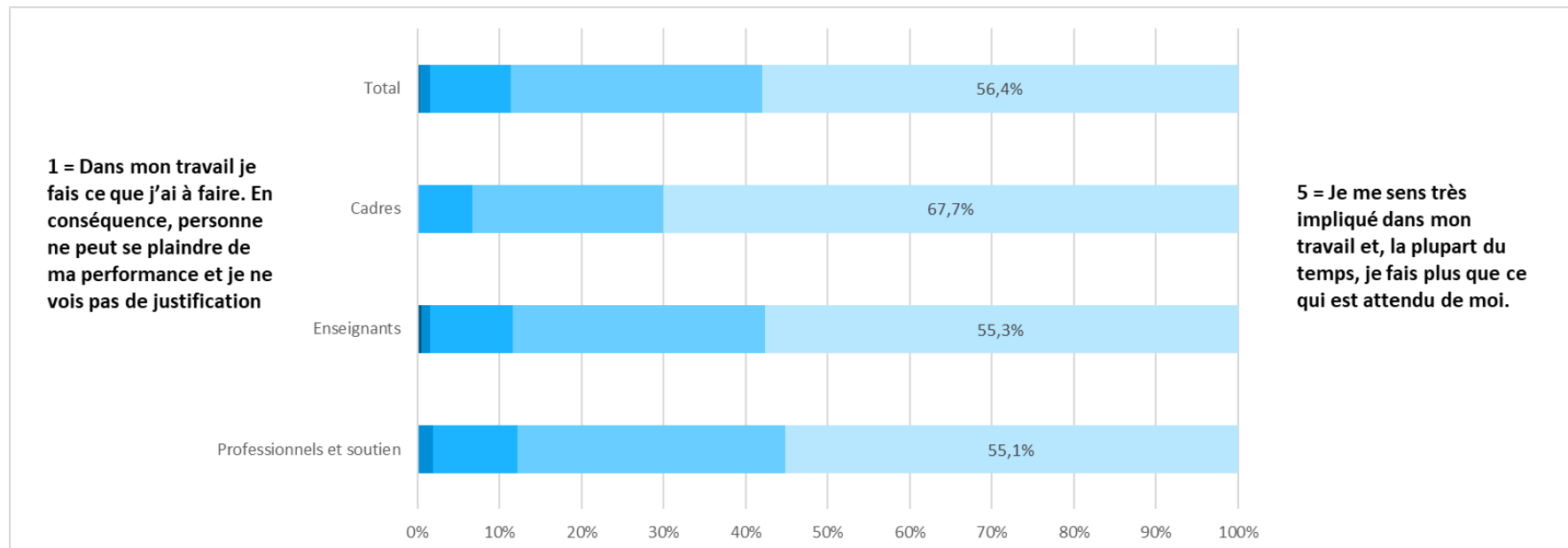
Résultats du sondage aux salariés

Conditions et environnement de travail



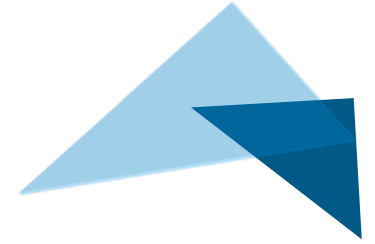
<Explications de Claude/Richard>

Graphique 5.1 **Positionnement 1**, par catégorie d'emploi (n = 335)



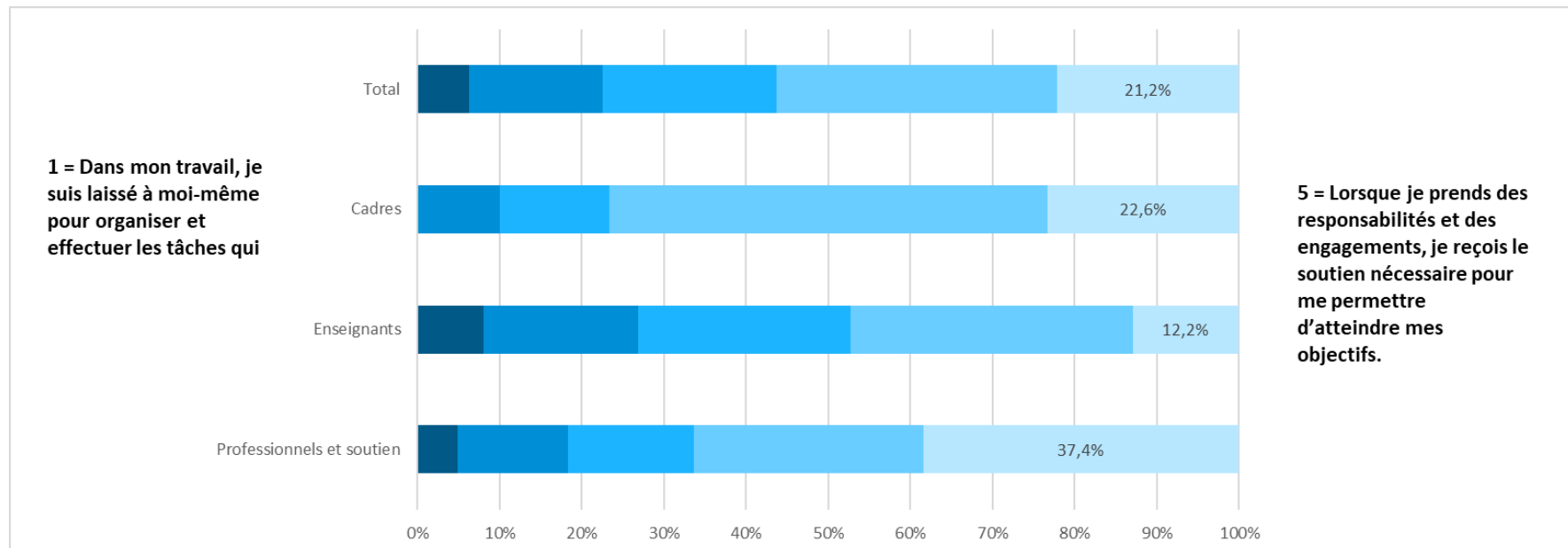
Résultats du sondage aux salariés

Conditions et environnement de travail



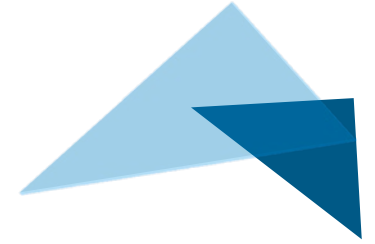
<Explications de Claude/Richard>

Graphique 5.2 **Positionnement 2**, par catégorie d'emploi (n = 335)



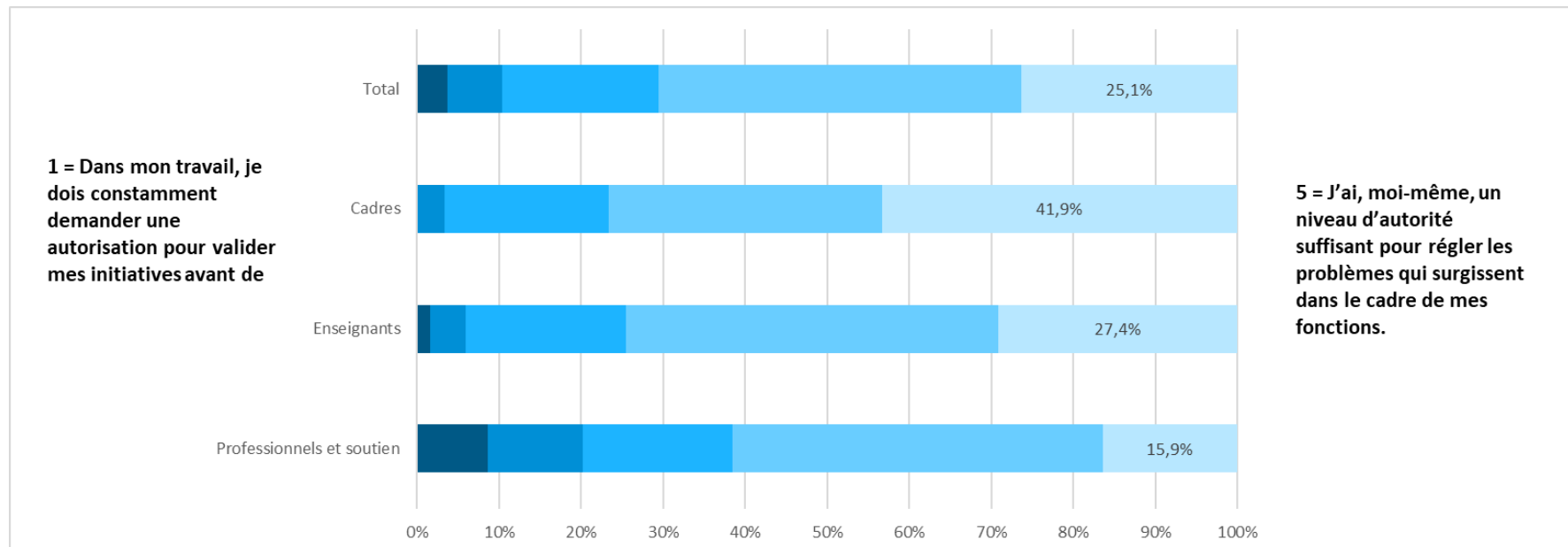
Résultats du sondage aux salariés

Conditions et environnement de travail



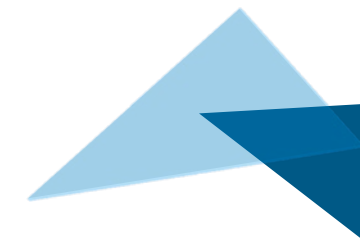
<Explications de Claude/Richard>

Graphique 5.3 **Positionnement 3**, par catégorie d'emploi (n = 335)



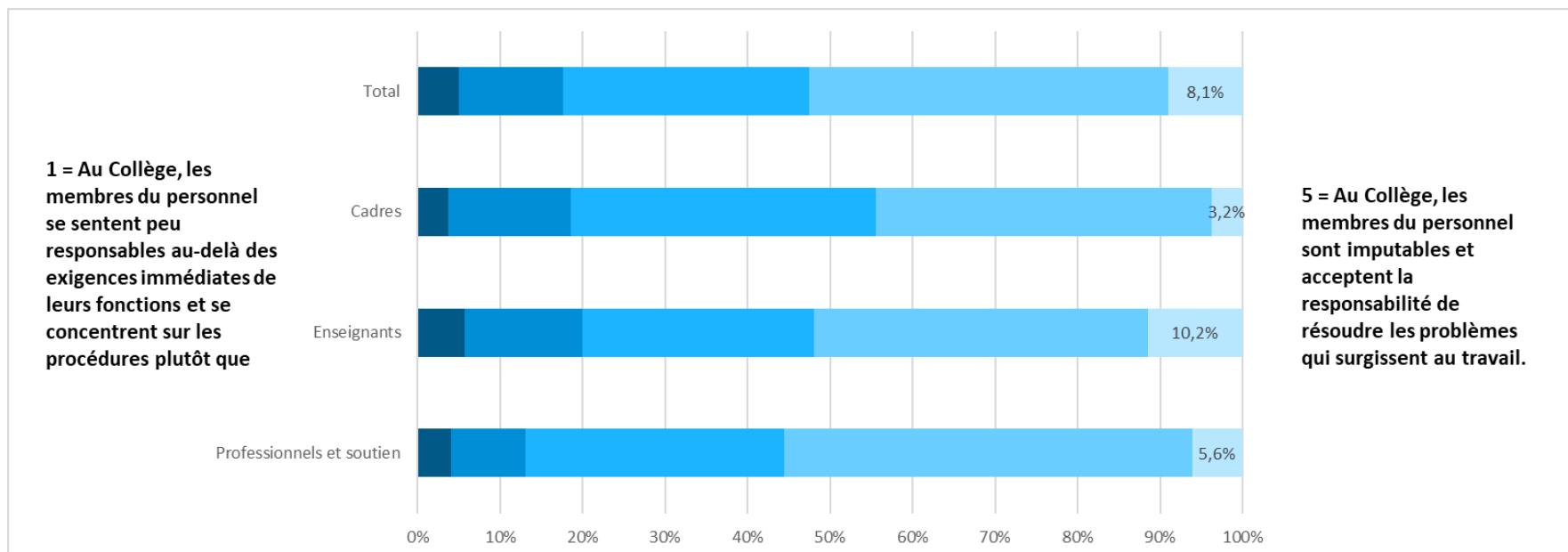
Résultats du sondage aux salariés

Conditions et environnement de travail



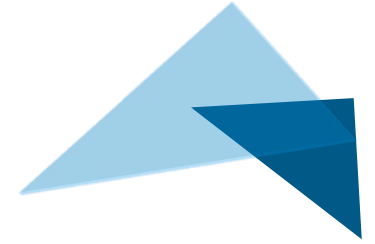
<Explications de Claude/Richard>

Graphique 5.4 **Positionnement 4**, par catégorie d'emploi (n = 335)



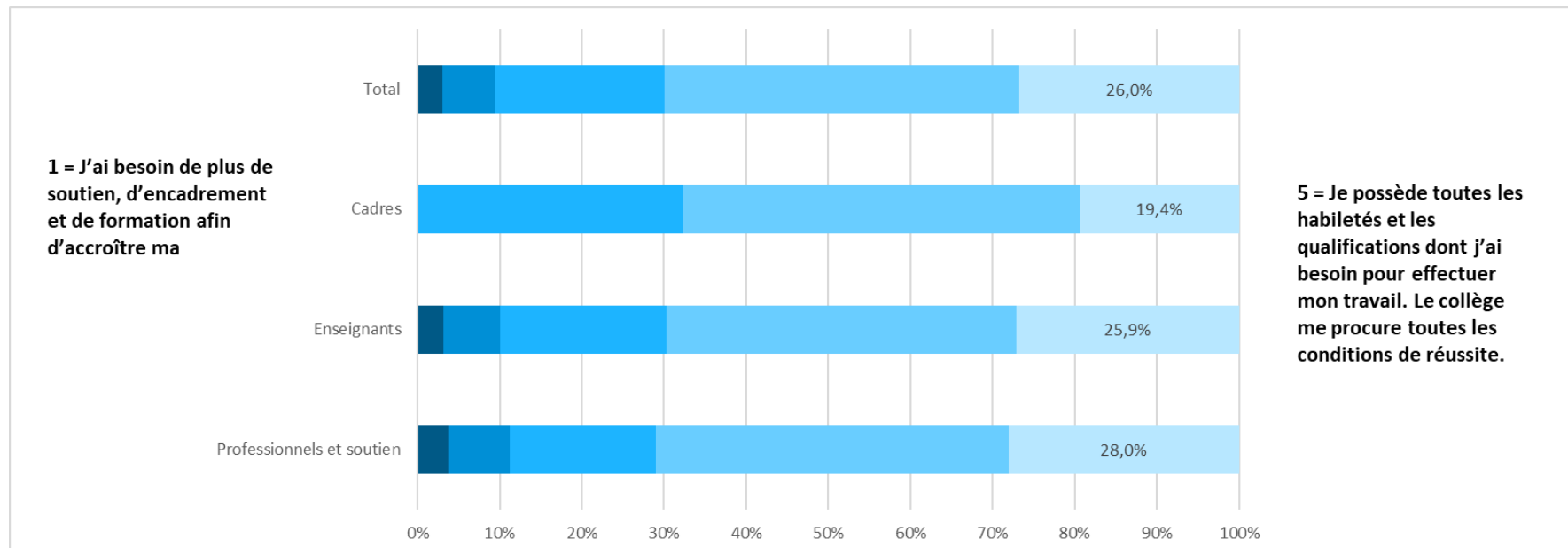
Résultats du sondage aux salariés

Conditions et environnement de travail



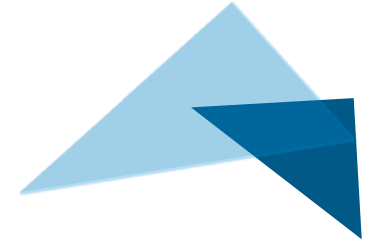
<Explications de Claude/Richard>

Graphique 5.5 **Positionnement 5**, par catégorie d'emploi (n = 335)



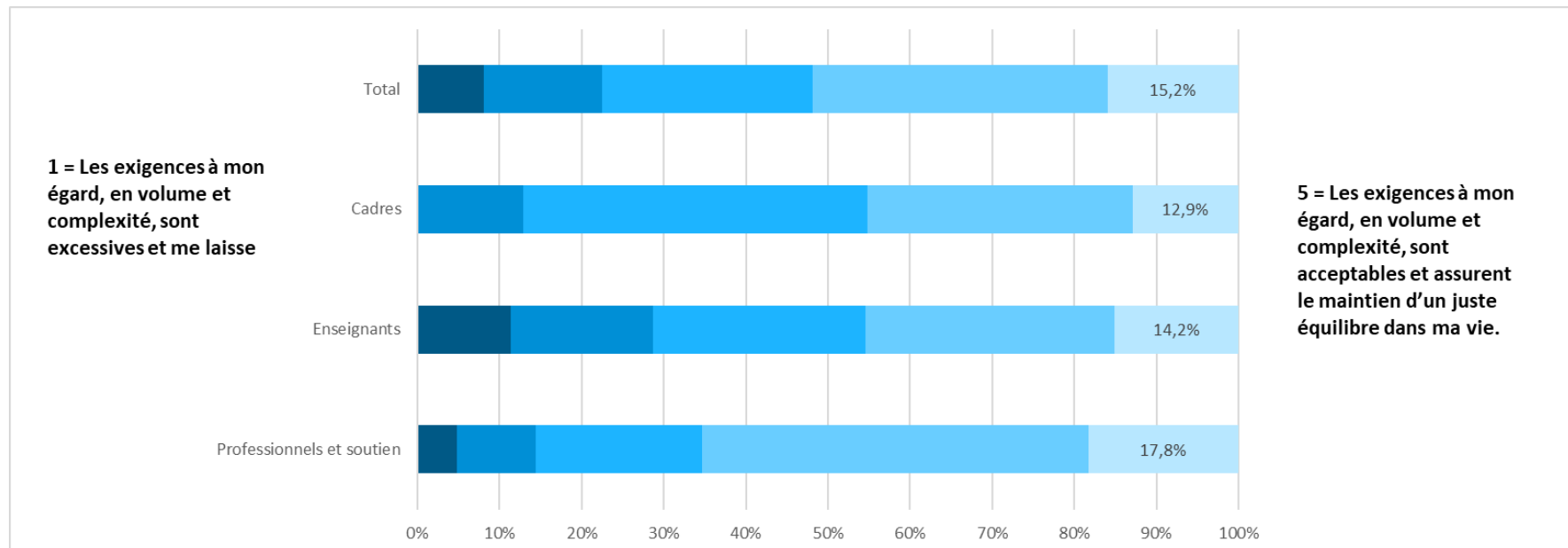
Résultats du sondage aux salariés

Conditions et environnement de travail



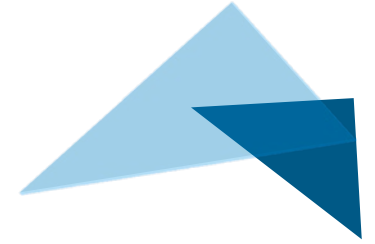
<Explications de Claude/Richard>

Graphique 5.6 **Positionnement 6**, par catégorie d'emploi (n = 335)



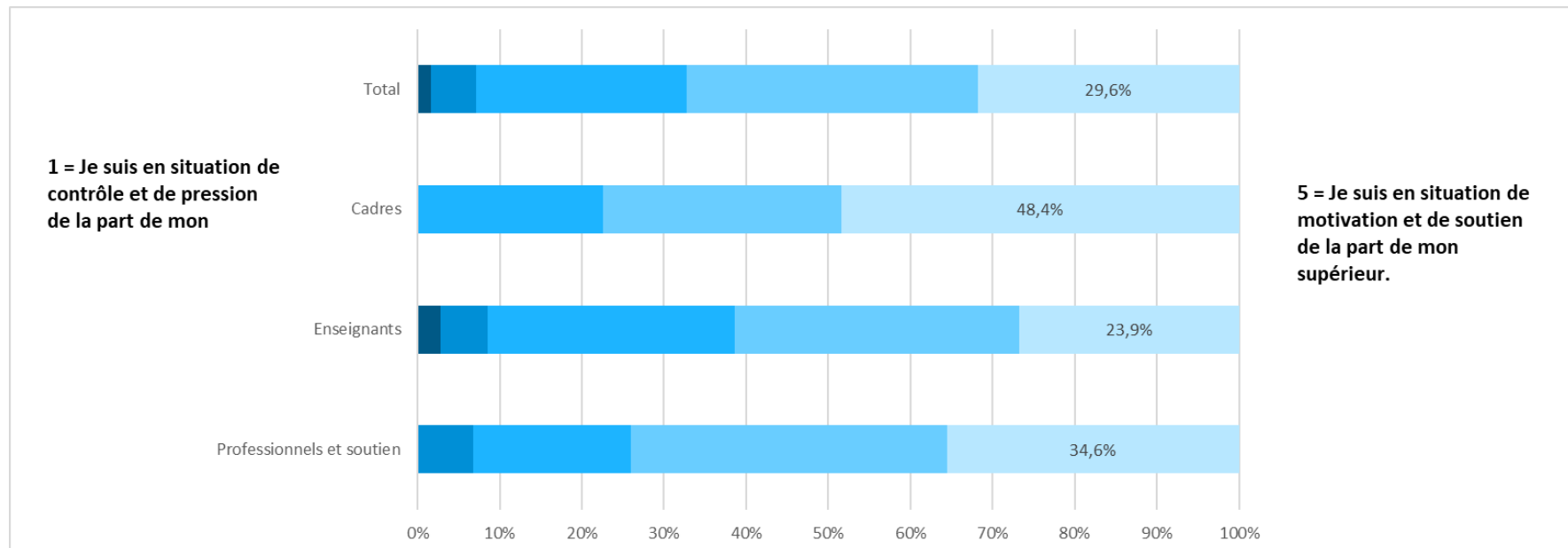
Résultats du sondage aux salariés

Conditions et environnement de travail



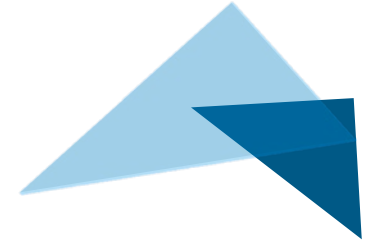
<Explications de Claude/Richard>

Graphique 5.7 Positionnement 7, par catégorie d'emploi (n = 335)



Résultats du sondage aux salariés

Conditions et environnement de travail



Lorsque questionnés sur leurs conditions de travail, un résultat ressort franchement pour la moyenne des répondants:

- Les répondants sont motivés par le sens de leur travail (4,3/5,0).

Notons toutefois certains éléments qui pourraient faire l'objet d'amélioration:

- La **célébration** des réussites et de l'atteinte des objectifs (3,2/5,0)
- La motivation des **conditions monétaires** des salariés (3,3/5,0)
- L'**environnement de travail** stimulant, positif et transparent (3,5/5,0);
- Le **travail d'équipe** encouragé (3,5/5,0).

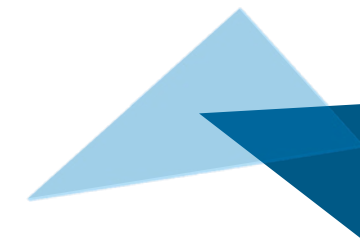
Graphique 5.8 Niveau d'accord moyen des répondants avec différents énoncés, ensemble des répondants (n = 335)



Échelle : 1 = Pas du tout d'accord; 2 = Pas d'accord; 3 = Ni en désaccord ni en accord; 4 = D'accord; 5 = Tout à fait d'accord

Résultats du sondage aux salariés

Conditions et environnement de travail

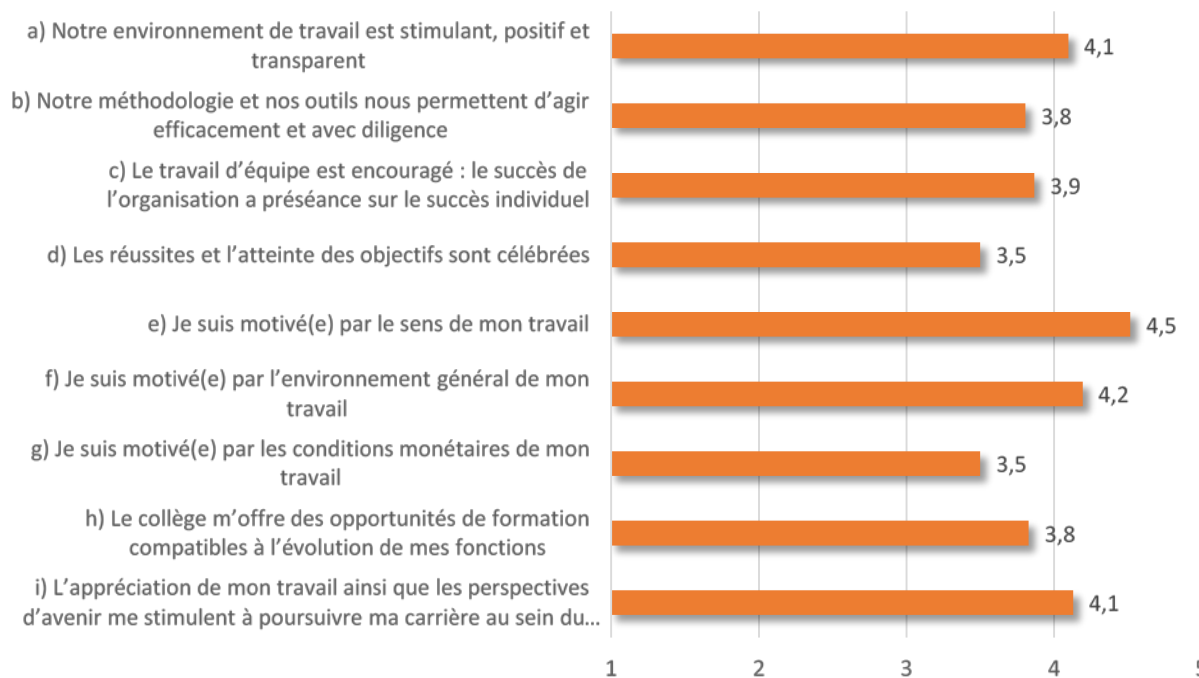


Les réponses données par les **Cadres** semblent indiquer qu'ils sont généralement satisfaits de leurs conditions de travail.

Les **points forts** de leurs conditions de travail sont:

- La **motivation** du sens de leur travail (4,5/5,0);
- La motivation de **l'environnement général de travail**(4,2/5,0);
- **L'environnement de travail** stimulant, positif et transparent (4,1/5,0).

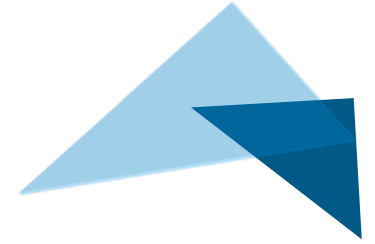
Graphique 5.9 Niveau d'accord moyen des répondants avec différents énoncés, **Cadres** (n = 31)



Échelle : 1 = Pas du tout d'accord; 2 = Pas d'accord; 3 = Ni en désaccord ni en accord; 4 = D'accord; 5 = Tout à fait d'accord

Résultats du sondage aux salariés

Conditions et environnement de travail



Les réponses données par les **Enseignants** soulignent des enjeux liés à leurs conditions de travail.

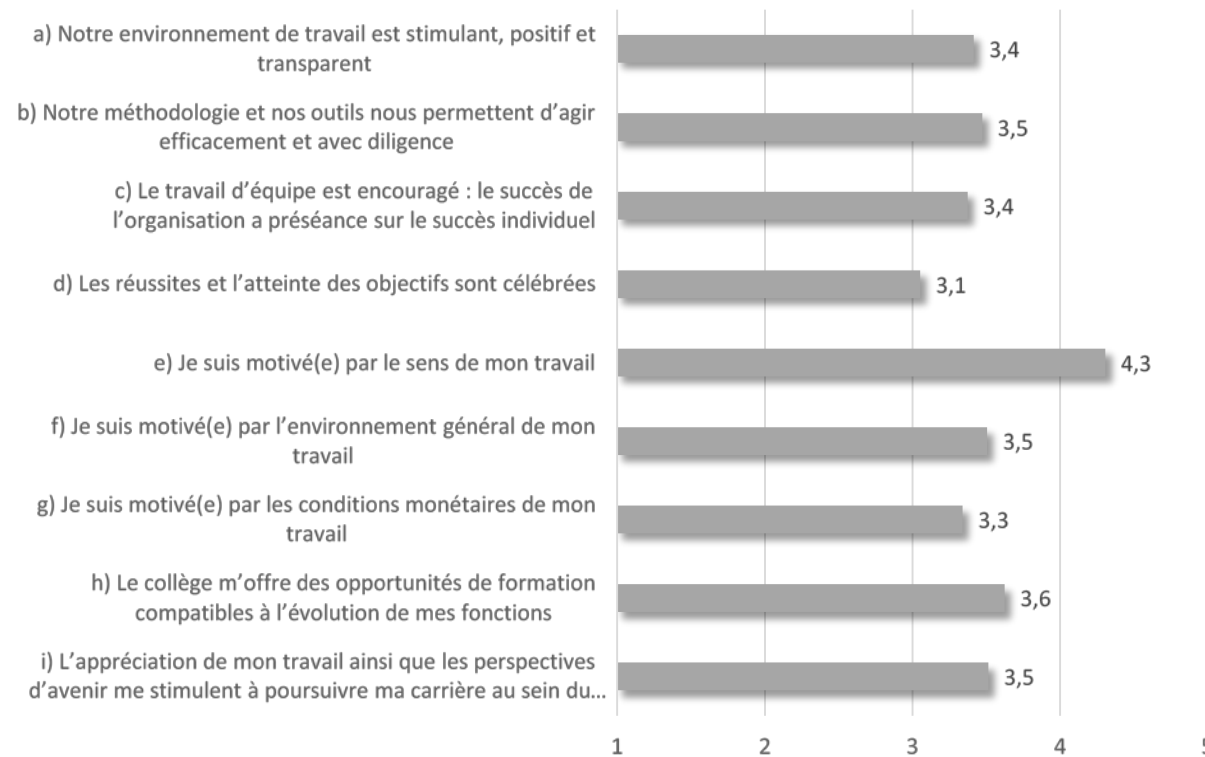
Les **points faibles** de leurs conditions de travail sont:

- La **célébration** des réussites et de l'atteinte des objectifs (3,1/5,0);
- Les **conditions monétaires** du travail (3,3/5,0);
- L'**environnement de travail** stimulant, positif et transparent (3,4/5,0).

Ce dernier point est en déphasage entre les **Enseignants** et les **Cadres**.

La motivation du sens du travail est toutefois très importante pour les **Enseignants** (4,3/5,0).

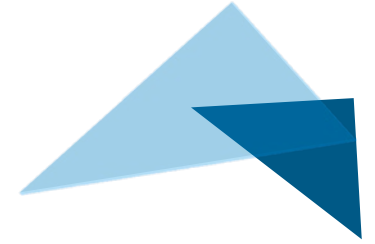
Graphique 5.10 Niveau d'accord moyen des répondants avec différents énoncés, **Enseignants** (n = 197)



Échelle : 1 = Pas du tout d'accord; 2 = Pas d'accord; 3 = Ni en désaccord ni en accord; 4 = D'accord; 5 = Tout à fait d'accord

Résultats du sondage aux salariés

Conditions et environnement de travail

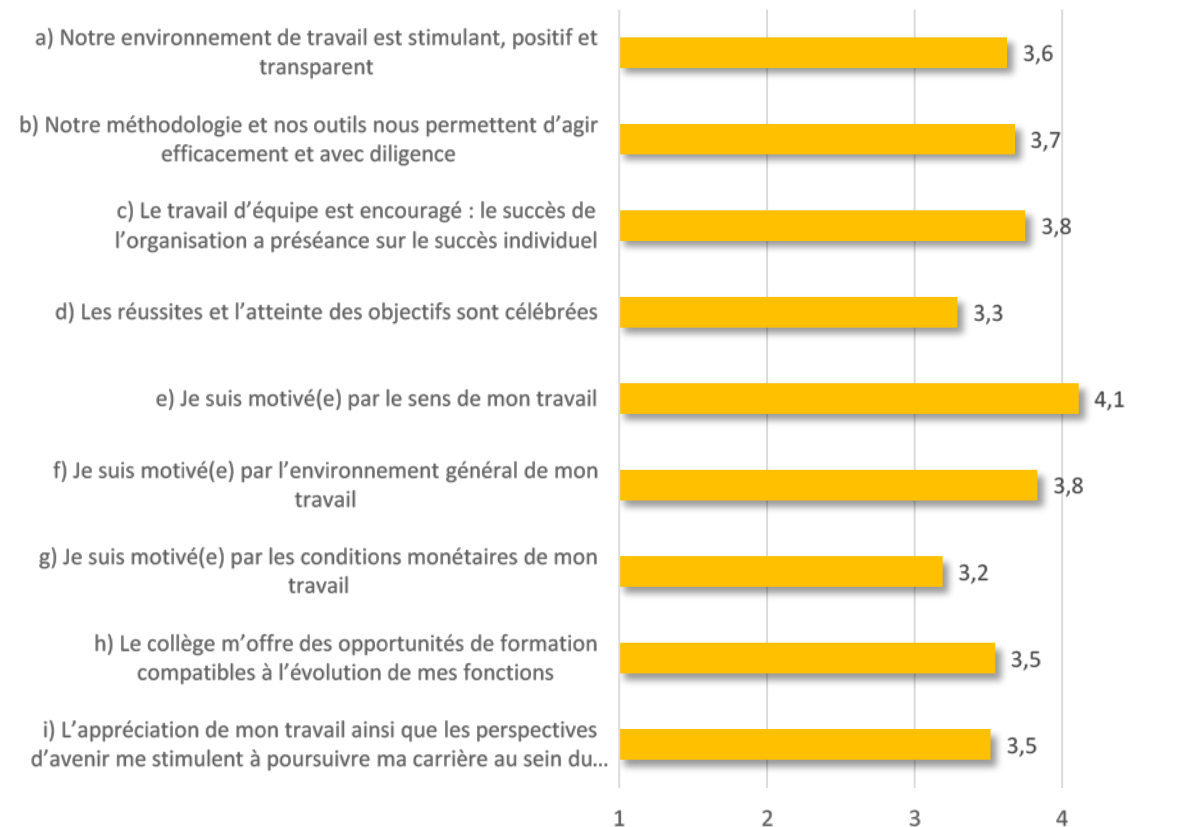


Les réponses données par les **Professionnels et soutien** semblent indiquer un degré général de satisfaction, tout en soulignant des enjeux liés à leurs conditions de travail.

Les **points faibles** de leurs conditions de travail sont:

- Les **conditions monétaires** du travail (3,2/5,0);
- La **célébration** des réussites et de l'atteinte des objectifs (3,3/5,0);
- Les **opportunités de formation** compatibles avec l'évolution des fonctions (3,5/5,0);
- Les **perspectives de poursuivre sa carrière** au Collège dans le long termes en raison des perspectives d'avenir (3,5/5,0).

Graphique 5.11 Niveau d'accord moyen des répondants avec différents énoncés, **Professionnels et soutien** (n = 107)



Échelle : 1 = Pas du tout d'accord; 2 = Pas d'accord; 3 = Ni en désaccord ni en accord; 4 = D'accord; 5 = Tout à fait d'accord