



Technicien ou technicienne en informatique

Agent ou agente au centre de services TI

Échelle salariale (2022): 49 154 \$ à 65 014 \$

Horaire: 35 heures par semaine

Lieu de travail : Montréal

NOTRE OFFRE

L'informatique et le service auprès des clients vous passionnent? Joignez-vous aux équipes de support informatique de la Ville de Montréal.

Le contexte de télétravail implique davantage de besoins de la part des employés municipaux. Vos connaissances techniques et votre sens du service à la clientèle seront mis de l'avant afin de résoudre les diverses problématiques informatiques.

VOTRE MANDAT

Vous apportez le soutien bureautique à tous les employés de la Ville.

En tant qu'**agent(e) au centre de services TI**, vous :

- répondez aux demandes de service des utilisateurs; procédez selon les prestations de services établies, respectez les ententes de gestion et les règles de sécurité; procédez à l'application des mesures correctrices propres à votre portée d'intervention; référez toute demande qui n'est pas de votre ressort aux ressources appropriées;
- recevez et voyez en priorité au règlement des anomalies signalées sur l'infrastructure des systèmes informatisés à la Ville;
- détectez et signalez toute panne majeure ou incident particulier et coordonnez les interventions des ressources internes ou externes responsables d'assurer la remise en service.

En tant que **technicien(ne) informatique**, vous :

- fournissez le soutien technique aux utilisateurs en ce qui concerne l'utilisation et l'exploitation des logiciels, des applications existantes et des équipements s'y rattachant;
- assumez une utilisation optimale des composantes des micro-ordinateurs, à savoir les éléments internes du micro-ordinateur, les logiciels d'exploitation et les utilitaires de systèmes;
- installez tout équipement ou logiciel requis pour l'utilisation d'un micro-ordinateur et mettez en place les mécanismes de sécurité des équipements et données informatiques et en assurez le suivi;
- assurez la gestion optimale des périphériques, des équipements de télécommunication et des équipements spécialisés reliés au micro-ordinateur.

PROFIL RECHERCHÉ

- Diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique, tel que : techniques de l'informatique, programmeur-analyste, concepteur de base de données, sécurité informatique et réseautique
- 1 année d'expérience en soutien technique par téléphone ou en personne
- Connaissance de la suite Office, de la suite Google et des systèmes d'exploitation Windows - un atout

NOS AVANTAGES

- Des défis d'envergure
- Une carrière au service de la population montréalaise
- Une rémunération et des avantages concurrentiels
- La conciliation travail-vie personnelle
- La possibilité de faire progresser votre carrière

Soyez fière ou fier de travailler pour le premier employeur en importance de la région métropolitaine et la plus importante métropole francophone en Amérique du Nord. La Ville de Montréal, c'est plus de 28 000 talents qui contribuent chaque jour à l'essor de la Ville et à faire la différence pour la population et le bien public.

POSTULEZ MAINTENANT!

Site carrière de la Ville de Montréal : <https://montreal.ca/articles/offres-demploi>