

Kinessor

Qui sommes-nous ?

Chez Kinessor, nous sommes hautement spécialisés en télécoms et en services-conseils dans le domaine des TI. Partout au pays, nous sommes reconnus pour l'efficacité, la compétence et la fiabilité de nos équipes techniques. Notre Centre d'Expertises varié nous permet d'accompagner nos clients dans la réalisation de leurs projets TI.

Nos expertises comprennent les portions suivantes :

- Système
- Réseau
- Sécurité
- Sans-fil
- Centre de Données
- Communication Unifiée

Nos postes disponibles :

Administrateur Système

Nous sommes présentement à la recherche d'un Administrateur de Système pour un de nos clients à Montréal.

Au sein d'un environnement en pleine croissance, le titulaire travaillera avec l'équipe de support serveur pour concevoir, installer, administrer et optimiser les serveurs de l'entreprise et les composants connexes afin d'obtenir des performances élevées des diverses applications commerciales prises en charge, en réglant les serveurs si nécessaire.

Relevant du chef d'équipe serveur, vous ferez partie d'une équipe dynamique et enthousiaste.

Responsabilités :

- Fournir une expertise technique et travailler de manière autonome;
- Établir et mettre en œuvre des politiques, des procédures et des technologies pour assurer la sécurité du serveur;
- Servir de pierre angulaire pour l'escalade des problèmes de serveur;
- Fournir une réponse rapide aux escalades d'utilisateurs;
- Planifier et mettre en œuvre les mises à niveau du serveur, les correctifs de maintenance et les correctifs fournis par le fournisseur;
- Surveiller et tester les performances du système et fournir des statistiques et des rapports sur les performances;
- Créer des scripts shell au besoin;
- Gérer les services d'annuaire d'entreprise et prendre en charge l'infrastructure de serveur;

- Définir et mettre en œuvre des stratégies d'intégration des environnements d'exploitation disparates;
- Recommander et exécuter des modifications à l'environnement du serveur afin d'améliorer l'efficacité, la fiabilité et les performances;
- Élaborer et tenir à jour le matériel de formation et la documentation du serveur;
- Fournir une assistance sur appel 24/7.

Prérequis :

- Au moins 5 ans d'expérience professionnelle équivalente dans un poste analytique technique supérieur responsable de la gestion des environnements de serveur;
- Solide connaissance d'Active Directory concernant la structure et le dépannage, y compris DNS, sites et services, réplication, sécurité, protocole LDAP, gestion des utilisateurs;
- Connaissance avancée de Windows Server 2003 ou supérieur, Citrix, NPS, SharePoint, PowerShell;
- Expérience de l'installation, de la configuration et de la maintenance de toutes les manières de serveurs;
- Expérience avec les outils de réglage et de surveillance des performances du serveur;
- Familiarité avec TCP / IP et d'autres protocoles réseau et la configuration du système d'exploitation;
- Connaissance technique pratique du code de script à l'aide de Batch, PowerShell et des outils de script courants;
- Connaissance générale des technologies de stockage telles que SAN ou NAS.

Atouts :

- Connaissance de l'équilibrage de charge et du clustering;
- Connaissance d'ITIL et de Service Now.

Compétences :

- Compétences efficaces en communication orale et écrite dans les deux langues officielles;
- Très motivé, autonome et attentif aux détails;
- Capacités éprouvées d'analyse et de résolution de problèmes;
- Capable de prioriser et d'exécuter des tâches dans un environnement à haute pression;
- Capacité de mener des recherches sur les problèmes et les produits du serveur, au besoin;
- Capacité à présenter des idées dans un langage convivial et vulgarisé;
- Forte orientation vers le service à la clientèle;
- Expérience de travail dans un environnement collaboratif axé sur l'équipe.

Toutes les candidatures reçues seront évaluées avec le plus grand soin en vertu des principes et des lois en matière d'équité au travail. Nous prioriserons en premier lieu toutes les candidatures répondant aux exigences demandées afin d'assister nos clients dans les meilleurs délais. L'utilisation du masculin dans ce site n'a que pour unique but d'alléger le texte et désigne autant les femmes que les hommes.

Administrateur Réseau

Nous sommes présentement à la recherche d'un Administrateur réseau pour un de nos clients à Québec, avec possibilité de télétravailler depuis Montréal.

Responsabilités :

- Gérer les contrôles opérationnels, la santé, la sécurité et la capacité afin de rencontrer les niveaux de service définis;
- Optimiser en continu l'administration en fonction des évolutions et prendre en charge les nouveaux éléments en fonction des livraisons;
- Assurer le support de niveau 2 et 3 dans le cadre des résolutions d'incidents et de problèmes;
- Approuver les changements réguliers et valider les changements préapprouvés;
- Appuyer le propriétaire d'actif et les architectes dans l'évolution de la technologie en maintenant un registre des écarts et des évolutions nécessaires et en analysant l'état de santé de l'actif;
- Répondre aux demandes de conformité et de sécurité.

Prérequis :

- Détenir un DEC ou un baccalauréat en technologies de l'information ou équivalent;
- Plus de 5 ans d'expérience en technologies de l'information, dont un minimum de 3 ans en réseautique;
- Maîtrise des techniques et méthodologies : ITIL, Agile, LEAN, Cycle de développement, scripting, infonuagique, DevOps;
- Connaissance fonctionnelle de l'anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit;
- Connaissance de l'industrie de l'assurance et des services financiers (atout);
- Avoir une bonne maîtrise d'un ensemble de plusieurs environnements réseaux tels que Cisco (Switch, routeur, Wifi et datacenter), MPLS, WAN, SD-WAN, Internet, VPN, Interconnexion infonuagique, ADC Citrix Netscaler, Solarwinds, Cisco Prime, Cisco ACI et Cisco DNA, AWS, Azure, OCI et GCP;

Atouts :

Avoir une bonne connaissance d'un ou des éléments suivants :

- Connaissance réseau des technologies Dell, Hp, Meraki, Aerohive, Velocloud etc.;
- Maîtrise de protocole de routage : BGP, EIGRP et OSPF;
- Sécurité: Palo Alto, Prisma;
- Transformation digitale: DevOps, scripting (Python, Powershell), software define et infrastructure as a code (IaaS);
- Votre profil de compétences;
- Faire preuve de rigueur et d'autonomie dans la gestion du quotidien, des suivis et des relations;
- Intérêt et excellente aptitude à l'amélioration continue et l'automatisation de tâches opérationnelles;
- Excellente capacité d'identification et de résolution de problèmes;

- Bon communicateur sachant travailler efficacement en équipe;
- Bonnes aptitudes au développement de relations efficaces avec les fournisseurs.

Avantages :

- Salaire de base et bonus organisationnel;
- Assurances collectives;
- Fonds de pension à prestations déterminées;
- Régime d'achat d'actions;
- Journées de congé flexibles;
- Horaire flexible et travail à distance;
- Accompagnement plan de carrière et formations.

Toutes les candidatures reçues seront évaluées avec le plus grand soin en vertu des principes et des lois en matière d'équité au travail. Nous prioriserons en premier lieu toutes les candidatures répondant aux exigences demandées afin d'assister nos clients dans les meilleurs délais. L'utilisation du masculin dans ce site n'a que pour unique but d'alléger le texte et désigne autant les femmes que les hommes.

Project Control Officer

Nous sommes actuellement à la recherche d'un PCO (Project Control Officer) pour un de nos clients à Montréal. L'entente sera sur une base contractuelle pour une période de 12 mois (extension possible). Aucun déplacement n'est requis, jusqu'à nouvel ordre. Le poste sera donc effectué en télétravail.

Responsabilités :

Sous la direction du département de PMO :

- Supporter les gestionnaires de projets dans la réalisation de plusieurs projets d'infrastructure et applicatifs;
- Identifier et transmettre les problèmes et les risques au sein de l'équipe de projet;
- Apporter un soutien dans la résolution des problèmes;
- Effectuer la gestion documentaire appropriée;
- Effectuer le suivi du budget et des coûts engendrés par les différents projets.

Prérequis :

- Diplôme universitaire en gestion de projet, en administration ou domaine connexe;
- Expérience de 3 ans ou plus comme contrôleur de projet (PCO);
- Maîtrise de la suite Microsoft Office;
- Être familier avec les outils de gestion documentaire tel que SharePoint est un atout;
- Connaissance du système applicatif SAP –ECC module PS est un atout;
- Comprendre le processus de gestion des coûts, provision et prévision budgétaire;
- Être efficace dans la gestion de son temps et la répartition de ses tâches;
- Être efficace dans la résolution de problèmes;

- Avoir une rigueur et attention aux détails;
- Avoir un bon sens de leadership et un bon esprit d'équipe;
- Expérience dans un contexte de gestion de multi-projets;
- Excellent en travail d'équipe tout en démontrant de l'autonomie et de l'initiative;
- Bilingue avec d'excellentes compétences en communication écrite, visuelle et verbale;
- Capable de répondre à de multiples priorités dans un environnement à cadence rapide;
- Dynamique et engagé avec une capacité à faire avancer les choses et à livrer le résultat

Toutes les candidatures reçues seront évaluées avec le plus grand soin en vertu des principes et des lois en matière d'équité au travail. Nous prioriserons en premier lieu toutes les candidatures répondant aux exigences demandées afin d'assister nos clients dans les meilleurs délais. L'utilisation du masculin dans ce site n'a que pour unique but d'alléger le texte et désigne autant les femmes que les hommes.

Technicien en Support Informatique

Nous sommes actuellement à la recherche d'un Technicien Informatique pour un de nos clients à Montréal.

Responsabilités :

- Offrir un soutien de premier niveau aux utilisateurs et ce, pour l'ensemble des technologies utilisées par l'organisation (postes de travail, imprimantes, logiciels de bureautique, applications, accès au télétravail, téléphonie, photocopieurs, télécopieurs, équipement multimédia, systèmes de bâtiments, infonuagique, etc.);
- Réponse rapide et courtoise aux appels et aux courriels techniques et non techniques provenant de la clientèle (accusés réception et suivis);
- Identification des besoins de la clientèle (diagnostic des dysfonctionnements);
- Résolution de différents types de problèmes informatiques de niveau 1 (résolution des incidents simples et récurrents);
- Saisie informatique des appels de service dans le système de billetterie;
- Distribution des appels aux équipes de support niveau 2 et 3 selon le besoin;
- Enregistrement de toutes les requêtes dans le but de documenter les étapes menant à la résolution d'incidents;
- Identification et documentation des problèmes récurrents et/ou majeurs, afin de recommander des actions correctives;
- Soutien dans l'utilisation optimale des outils techniques visant une meilleure autonomie de la clientèle;
- Élaboration et mise à jour de la documentation destinée aux utilisateurs, les outils de référence et les procédures.

Prérequis :

- Expérience d'un minimum de 1 an dans un poste similaire;
- Excellentes aptitudes pour le service à la clientèle;
- Grande capacité d'apprentissage et maîtrise rapide des nouveaux concepts;
- Grande capacité à gérer le stress ainsi que plusieurs tâches simultanément;
- Connaissance avancée de Microsoft, dont Windows 7 et 10, et la suite Office;
- Flexibilité et disponibilité;
- Assiduité et ponctualité;
- Excellente maîtrise orale et écrite du français et de l'anglais;
- Un AEC ou DEC en réseautique ou l'équivalent (Un atout);
- Être à l'affût des dernières avancées technologiques et avoir envie de partager ses connaissances avec ses collègues;
- Être orienté vers le client (empathie);
- Excellente habileté à communiquer et à adapter son discours à la clientèle;
- Capacité à résoudre des problèmes (être en mode résolution);
- Proactivité, initiative et polyvalence;
- Capacité à travailler en équipe.

Toutes les candidatures reçues seront évaluées avec le plus grand soin en vertu des principes et des lois en matière d'équité au travail. Nous prioriserons en premier lieu toutes les candidatures répondant aux exigences demandées afin d'assister nos clients dans les meilleurs délais. L'utilisation du masculin dans ce site n'a que pour unique but d'alléger le texte et désigne autant les femmes que les hommes.

Analyste en Sécurité

Nous sommes actuellement à la recherche d'un Analyste en Sécurité pour un de nos clients à Montréal.

Responsabilités :

- Collaborer avec l'équipe de projet pour assurer une migration fluide et fiable des systèmes de réseau vers la norme définie répondant aux objectifs et au processus ;
- Interagir et négocier avec les fournisseurs, les sous-traitants et les entrepreneurs pour mettre en œuvre les produits et services liés aux systèmes;
- Interagir et négocier avec les ressources techniques sur site pour comprendre et mettre en œuvre les produits et services liés au système;
- Analyser et créer des modèles de conception de systèmes, des spécifications, des diagrammes et des graphiques pour fournir une documentation sur les états actuels et les états à construire;
- Analyser et optimiser les configurations de pare-feu et les règles de sécurité;
- Analyser les flux de données et valider la conformité avec la matrice de flux approuvée;

- Examiner et améliorer les flux de réseau standard à la collection de règles MAIN;
- Valider que la capacité du pare-feu supporte la charge de trafic totale basée sur la nouvelle architecture;
- Valider les mises à jour des plans réseau, y compris les plans de design des niveaux 1, 2 et 3;
- Analyser les configurations existantes (Core Switch, Access Switch, ...);
- Valider les modèles de configuration avant les migrations (Firewall, Core SW & Access switches);
- Approuver les plans de migration et les procédures de Rollback;
- S'assurer que les normes établies sont respectées;
- Capacité à identifier, analyser et déterminer la légitimité des nouveaux flux de données dans le cadre d'un travail collaboratif avec les personnes de l'applicatif;
- Capacité de superviser les équipes d'intégration, identifier les écarts par rapport aux normes et proposer les mesures nécessaires pour y remédier.

Qualifications :

- Baccalauréat en sciences et 4 ans d'expérience en analyse et administration de réseaux et de sécurité;
- Expérience dans la conception, le déploiement et l'administration de pare-feu Palo Alto;
- Expérience dans la conception et le déploiement de réseaux composés d'équipements Cisco (catalyseur);
- Expérience dans la conception et le déploiement de solutions réseau à forte redondance et segmentées;
- Capacité à mener des recherches indépendantes sur les problèmes et les produits des systèmes, avec des capacités avérées de résolution de problèmes analytiques et créatives;
- Capacité à communiquer des idées dans un langage à la fois technique et convivial, dans les deux langues officielles;
- Bonne connaissance des principes de segmentation du réseau : VLAN, VRF, VPN, etc.;
- Connaissance des protocoles de routage (OSPF / EIGRP / BGP);
- Connaissance des flux de données générés par les équipements industriels (PLC, HMI, etc.);
- Connaissance des solutions SDWAN de préférence;
- Bon esprit d'équipe.

Toutes les candidatures reçues seront évaluées avec le plus grand soin en vertu des principes et des lois en matière d'équité au travail. Nous prioriserons en premier lieu toutes les candidatures répondant aux exigences demandées afin d'assister nos clients dans les meilleurs délais. L'utilisation du masculin dans ce site n'a que pour unique but d'alléger le texte et désigne autant les femmes que les hommes.