



Spécialiste FR, Exploitation

Emplacement: St Laurent, Quebec, CA

Code d'identification: 21635

Emplois par catégorie: Exploitation

Fonction: Exploitation

État de l'emploi: Temps plein

Horaire: Permanent

Description

TELUS est un lieu de travail exceptionnel. Les membres de notre équipe en témoignent. La diversité de l'équipe TELUS et la contribution unique de chacun distinguent TELUS de la concurrence. Notre réussite découle autant du respect de la philosophie du futur simple par notre équipe que des produits et services innovateurs dans les domaines de l'Internet, de la transmission de la voix et de données et des communications sans fil que nous offrons.

Notre équipe comprend des gens comme vous : enthousiastes, innovateurs, passionnés et énergiques. Nous croyons que vous trouverez notre culture de haut rendement personnellement et professionnellement stimulante et très attirante financièrement. Devenez membre de l'équipe et adoptez la philosophie du futur simple.

Nous recherchons un diplômé en informatique ou en électronique ou en télécommunications, OU une personne ayant acquis de l'expérience dans le domaine de la gestion réseau TI et/ou dans l'exploitation de systèmes cellulaires et de transmission. Ce rôle demande beaucoup d'autonomie ainsi qu'une bonne gestion du temps et des priorités. La nature de ce poste exige un horaire flexible et variable. Plusieurs activités liées à ce poste doivent être exécutées au moment où le réseau est le moins en demande; donc bien souvent la nuit. Si les défis et les changements constants vous animent, ce poste est pour vous!

Responsabilités :

- Gestion de site; assurer la maintenance systématique de tous les éléments du réseau, incluant les éléments environnementaux, les éléments de transmission de données, services cellulaires ou de données.
- Déterminer l'emplacement de l'équipement défectueux et résoudre les problèmes.
- Planifier, documenter et effectuer des changements d'équipement nécessitant des interruptions de service et la coordination de ressources multiples.
- Être en disponibilité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. (Sur appel en rotation)
- Établir et entretenir des liens avec des tiers-intervenants qui agiront à titre d'auxiliaires en disponibilité et qui s'occuperont de toute autre activité liée à la maintenance.

- Assurer le service et l'entretien des véhicules et des équipements sous votre disposition de l'entreprise

Qualifications/ Certification requises

- Permis de conduire valide et dossier de conduite irréprochable.
- Autonome et capable de travailler de façon indépendante avec un minimum de supervision.
- Minutieux et excellentes capacités organisationnelles.
- Aptitudes exceptionnelles en communication, à l'oral comme à l'écrit et connaissance des logiciels MS Office (Word, Excel, Access, courrier électronique, etc.).
- Capable d'exécuter des tâches multiples dans un environnement en évolution et au rythme accéléré.
- Capable de bien travailler de façon indépendante ou en groupe.
- Disponible pour des horaires de travail flexibles.
- Disponible pour des déplacements occasionnels.
- Diplôme technique en électronique ou en télécommunications ou en informatique, OU expérience équivalente

À propos de nous

Nous sommes une équipe axée sur les personnes, les clients et les objectifs, qui collabore, innove et crée des retombées positives au quotidien. Nous améliorons des vies grâce à nos solutions technologiques. Nous favorisons une culture d'innovation qui permet aux membres de l'équipe de résoudre des problèmes complexes et de produire des résultats exceptionnels sur le plan humain dans un monde numérique. En vous joignant à nous, vous nous aidez à créer un futur meilleur.

Nous adhérons aux principes de diversité et d'équité en matière d'emploi. Votre apport et vos talents uniques seront prisés et respectés au sein de l'équipe.

La santé et la sécurité de notre équipe, de nos clients et de nos collectivités sont notre priorité absolue. Par conséquent, nous exigeons que toute personne se joignant à notre équipe soit adéquatement vaccinée contre la COVID-19.

RF Operations Specialist

Location: St Laurent, Quebec, CA

Req ID: 21635

Jobs by Category: Operations

Job Function: Operations

Status: Full Time

Schedule: Regular

Description

TELUS is a great place to work. You can see it in our team members. The diversity of the TELUS team and their unique contributions set us apart from the competition. Our success is based as much on our future friendly team as the innovative internet, voice, data and wireless products and solutions we offer.

Our team members include people like you - enthusiastic, innovative, passionate and energetic. We believe that you'll find our high-performance culture personally fulfilling, professionally challenging and financially rewarding. Join our team and make your future friendly too.

We are currently seeking a graduate in electronics, telecommunications or computer science, OR with experience in IT network management and / or in cellular and transmission systems operations. This role requires autonomy as well as strong time management and prioritisation skills. The nature of this position involves flexible and variable hours. Several activities related to this position must be performed when the network is least in demand, so very often during nights. If challenges and constant change drive you, this position is for you!

Responsibilities:

- Site management: ensure systematic maintenance of all network elements including environment elements and data transmission, cellular or data services.
- Network equipment troubleshooting and problem resolution.
- Plan, document and execute network equipment changes requiring service interruptions and multiple resources coordination.
- This position requires 24 X 7 scheduling flexibility (on-call rotations)
- Establish and maintain relationships with third-party partners that will provide standby support for additional maintenance activities.
- Ensure service and maintenance of vehicles and equipment at your disposal.

Qualifications

Required skills and abilities:

- Valid driver's licence and flawless driving record.
- Ability to work independently with minimum level of supervision.
- High level of attention to detail and excellent organisation skills.
- Excellent written English along with strong communication skills and knowledge of MS Office software (Word, Excel, Access, Outlook, ...).
- Ability to handle multiple tasks in a fast-paced environment in constant evolution.
- Ability to work independently with equal emphasis on collaboration with a closely knit team
- Must be available during variable and flexible hours.
- Must be available for occasional travel.

Required Professional Designation / Certification:

- Technical diploma in electronics, telecommunications or computer science OR relevant experience

A bit about us

We're a people-first, customer-first, purpose-driven team who works together every day to innovate and do good. We improve lives through our technology solutions and foster a culture of innovation that empowers team members to solve complex problems and create remarkable human outcomes in a digital world. When you join our team, you're helping us make the future friendly.

We're committed to diversity and equitable access to employment opportunities based on ability—your unique contributions and talents will be valued and respected here.

The health and safety of our team, customers and communities is paramount to TELUS. Accordingly, we require anyone joining our team to be fully vaccinated for COVID-19.